

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenasas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 13.

1 Uso de fio dental, escovação regular dos dentes e visita periódica ao dentista. Esses são alguns cuidados já conhecidos para a manutenção da saúde bucal. Mas
4 garantir a saúde da boca demanda ações para além da higienização: é preciso estar atento ao que ingerimos durante as refeições.

7 É por meio da alimentação que obtemos a maior parte dos nutrientes e minerais que constituem os tecidos do corpo, inclusive os dentes e a gengiva. Nesse
10 sentido, a alimentação baseada no consumo exagerado de açúcares e alimentos ultraprocessados, como bolachas recheadas, salgadinhos de amido de milho, balinhas,
13 pirulitos e chicletes, por exemplo, pode causar doenças bucais, como a cárie dentária.

16 A cárie é uma doença crônica não transmissível que ocasiona perda dos minerais do dente pela presença de biofilme oral não saudável. Inicialmente, forma-se uma placa bacteriana sobre o dente. Sem tratamento,
19 a lesão progride e pode atingir tecidos mais profundos, causando dor e outras consequências mais graves.

22 Sendo assim, é importante dar preferência a alimentos que são amigos dos dentes. Alimentos *in natura* ou minimamente processados não apresentam os ingredientes de produtos ultraprocessados.

25 Os alimentos ultraprocessados são ricos em açúcar, gordura e(ou) sódio ou contém edulcorantes. É exclusiva desse tipo de alimento a presença de
28 substâncias de nenhum ou raro uso culinário (açúcar invertido, frutose, xarope de milho, glúten, fibra solúvel ou insolúvel, maltodextrina, proteína isolada de
31 soja, óleo interesterificado) e de aditivos cosméticos alimentares (corantes, aromatizantes, realçadores de sabor, emulsificantes, espessantes, adoçantes).

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens seguintes.

- 1 De acordo com o texto, o cuidado com a alimentação é o mais importante entre os cuidados necessários para a manutenção da saúde bucal.
- 2 Infere-se do texto que pessoas com consumo exagerado de açúcares e alimentos ultraprocessados irão, em algum momento da vida, desenvolver cárie.
- 3 Uma possível consequência grave de uma cárie não tratada é a perda do dente, ocasionada pela lesão na raiz dentária.
- 4 Segundo o texto, o que diferencia os alimentos “amigos” dos “não amigos” dos dentes é a presença de certas substâncias, como a frutose e o glúten.

Com base na estrutura linguística e no vocabulário empregados no texto, julgue os itens a seguir.

- 5 A oração “Esses são alguns cuidados já conhecidos para a manutenção da saúde bucal.” (linhas 2 e 3) poderia ser reescrita, sem alteração do sentido original nem prejuízo para a correção gramatical, da seguinte forma: **Esses já são alguns cuidados conhecidos para que se mantenha a saúde bucal.**
- 6 A forma verbal “demanda” (linha 4) foi empregada no texto com o sentido de **requer**.
- 7 A correção gramatical do texto seria mantida caso o verbo “estar” (linha 5) fosse substituído por **ficarmos**.
- 8 A omissão da expressão “É... que” (linha 7), concomitantemente com o emprego de vírgula após “alimentação”, manteria a correção gramatical e a coerência entre as ideias do texto.
- 9 A correção gramatical do texto seria mantida caso a forma verbal “pode” (linha 13) fosse flexionada no plural, concordando com o trecho “bolachas recheadas, salgadinhos de amido de milho, balinhas, pirulitos e chicletes” (linhas de 11 a 13), da seguinte forma: **podem**.
- 10 O emprego de vírgula logo após o adjetivo “transmissível” (linha 15) manteria a correção gramatical e a coerência do texto.
- 11 O emprego do pronome “se” (linha 17) antes da forma verbal “forma” – **se forma** – prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 12 A correção gramatical e os sentidos do texto não seriam mantidos caso a forma verbal “causando” (linha 20) fosse substituída pela oração **isso pode causar**.
- 13 O emprego do sinal indicativo de crase no “a” que antecede a palavra “alimentos” (linha 22) prejudicaria a correção gramatical.

Admitindo-se que as proposições “Algum fantasma é medroso”, “Nenhum zumbi é vegano” e “Todo dragão é poliglota” são verdadeiras, julgue os itens a seguir.

- 14 Algum medroso é fantasma.
- 15 Nenhum vegano é zumbi.
- 16 Todo poliglota é dragão.

Um grupo de 9 crianças, sendo 5 meninas e 4 meninos, está em uma fila para comprar pipoca.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 17 O número total de maneiras de dispor as 9 crianças na fila é igual a 9!.
- 18 Se as meninas e os meninos forem dispostos de forma alternada, o número total de maneiras de organizá-los será de 2.880.
- 19 O número total de trios que podem ser formados com, pelo menos, um menino é igual a 74.

A piscina residencial retangular de Arquimedes possui um comprimento de 9 metros e uma largura de 5 metros. Quando a piscina está 75% cheia, seu volume é de 67,5 metros cúbicos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 20 O volume total da piscina, quando ela está completamente cheia, é superior a 90 metros cúbicos.
- 21 A profundidade da piscina é de 1,5 metros.
- 22 Se o comprimento e a largura da piscina de Arquimedes fossem reduzidos em 20%, seria necessário aumentar a profundidade em 40% para que o volume da piscina permanecesse inalterado.

No que diz respeito aos últimos eventos ambientais significativos e às questões relacionadas à preservação ambiental, julgue os itens a seguir.

- 23 Um furacão formado no Golfo do México foi noticiado na imprensa mundial, por ter sido classificado com a categoria mais grave e causado evacuação da população em um estado situado na rota da tempestade e dos ventos fortes.
- 24 As queimadas no Brasil atingiram quase todas as regiões do País, com exceção das regiões Sul e Sudeste, por não concentrarem florestas úmidas em seus domínios.
- 25 A quantidade de focos de queimadas no Brasil fez a Polícia Federal apontar que houve indícios de que parte dos incêndios florestais no país pode ter ocorrido por meio de ações coordenadas.
- 26 O sul dos Estados Unidos reconstruiu as centenas de edifícios destruídos por um furacão chamado Helena, mas, dias depois, teve a notícia de outro furacão, chamado Milton, atingindo a mesma região.

Acerca dos eventos relacionados à política recente no Brasil e no mundo, julgue os itens seguintes.

- 27 O governo de Cuba pediu formalmente para entrar no BRICS, uma parceria existente entre algumas das maiores economias emergentes do mundo.
- 28 Na Argentina, o corte de gastos e o ajuste das contas públicas feitos pelo presidente Javier Milei melhorou as contas públicas no curto prazo e fez a população sair da crise.

- 29 O Brasil consolidou o espectro ideológico progressista nas últimas eleições municipais, uma vez que os partidos ideologicamente conservadores somam uma minoria no quantitativo partidário do País.
- 30 No Brasil, o chamado Centrão, que orbita em torno da presidência da República em troca de participação no governo, mostra-se como um conjunto de parlamentares de um dos partidos do legislativo brasileiro.
- 31 Na Venezuela, o fato de o candidato governista ter afirmado ser o vencedor das eleições presidenciais, sem mostrar comprovação, causou uma crise político-eleitoral e a perseguição a opositoristas.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Em relação ao uso seguro de computadores e seus programas, julgue os itens a seguir.

- 32 No Microsoft Office 365, a funcionalidade de colaboração em tempo real no Word, no Excel e no PowerPoint permite que múltiplos usuários editem documentos simultaneamente, utilizando o armazenamento em nuvem via OneDrive, o que melhora a produtividade e facilita o trabalho remoto.
- 33 No Microsoft Excel 2010, a ferramenta de tabelas dinâmicas permite analisar grandes volumes de dados de maneira eficiente, facilitando a sumarização e a análise rápida sem a necessidade de escrever fórmulas complexas manualmente.
- 34 O Windows 10 utiliza o sistema de arquivos NTFS (*New Technology File System*) apenas para discos rígidos externos, enquanto os discos internos são formatados no sistema FAT32.
- 35 As tabelas dinâmicas no Excel 2010 são uma poderosa ferramenta para resumir e analisar grandes volumes de dados. Elas permitem ao usuário agrupar dados de maneira intuitiva, filtrar, classificar e realizar cálculos sem a necessidade de usar fórmulas complexas. Isso torna a análise de dados mais acessível e menos propensa a erros.
- 36 No Google Chrome, o recurso Navegação Segura protege os usuários contra *malware* e *sites* maliciosos apenas durante a navegação anônima ou no modo incógnito.
- 37 No Windows 10, a funcionalidade de Área de Trabalho Virtual permite que os usuários criem vários *desktops* independentes, organizando suas tarefas de maneira mais eficiente, especialmente em ambientes multitarefa.
- 38 No ambiente de correio eletrônico Microsoft Outlook 2013, a funcionalidade Arquivo Compacto permite reduzir o tamanho de todos os arquivos de anexo e pastas de *e-mails* automaticamente, independentemente do conteúdo ou da quantidade de mensagens.
- 39 O Mozilla Firefox é um navegador que prioriza a privacidade do usuário, oferecendo recursos como Bloqueio de Rastreadores e Modo de Navegação Privada, além de ser totalmente compatível com o padrão aberto HTML5 e tecnologias modernas.
- 40 O Microsoft Outlook 2010 não suporta a configuração de múltiplas contas de *e-mail* em uma única instalação, limitando o usuário a configurar apenas uma conta por vez.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Com relação aos aspectos éticos no exercício da função pública, julgue os itens a seguir.

- 41** Um servidor público poderá usar sua posição para influenciar a concessão de um benefício a um parente, desde que o interesse público seja respeitado, visto que esse é o objetivo das ações promovidas pelo Estado.
- 42** A comissão de ética poderá se isentar da obrigação de fundamentar o julgamento de falta de ética de um servidor público, inocentando-o, caso a conduta em questão não esteja expressamente prevista no Código de Ética aplicável.
- 43** A comissão de ética, ao tomar conhecimento de uma falta funcional atribuída a um servidor, deverá apurar a conduta de ofício, visto que sua atuação prescinde de autorização da autoridade máxima do órgão ao qual está vinculada.

Um prefeito de um município brasileiro decidiu conceder a um amigo íntimo um contrato de consultoria para a elaboração de um projeto cultural do município, sem realizar qualquer procedimento licitatório. Embora os serviços tenham sido prestados e não tenham causado prejuízo ao ente público, a contratação foi realizada em desacordo com os princípios da Administração Pública.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 8.429/92, julgue os itens a seguir.

- 44** O prefeito será responsabilizado objetivamente por ato de improbidade administrativa que viola os princípios da Administração Pública, uma vez que, nesse caso, a conduta por ele praticada é presumida.
- 45** Mesmo que o prefeito tenha infringido os princípios da Administração Pública, a configuração do ato de improbidade administrativa que viola esses princípios requer uma lesão relevante ao bem jurídico protegido para ser passível de punição, e não depende do reconhecimento da produção de danos ao erário ou do enriquecimento ilícito dos agentes públicos.
- 46** O mero exercício da função pública, quando exercido involuntariamente, não é suficiente para caracterizar ato de improbidade administrativa.

A respeito da Lei nº 9.784/99, que regula o processo administrativo, julgue os itens a seguir.

- 47** O cidadão poderá ter ciência das decisões proferidas nos processos administrativos em que seja parte interessada, desde que seja expressamente autorizado pela autoridade decisora.
- 48** As pessoas físicas ou jurídicas que iniciem como titulares de direitos ou interesses individuais são legitimadas como interessados no processo administrativo.

- 49** O requerimento inicial do interessado para dar início ao processo administrativo deve ser feito exclusivamente de forma escrita, prescindindo da necessidade de apresentação de documentação, com a finalidade de agilizar o trâmite e reduzir a burocracia.

Em relação à Lei nº 12.527/2011 – Acesso à informação, julgue os itens a seguir.

- 50** As informações relacionadas à execução orçamentária das entidades e dos órgãos públicos devem ser publicadas regularmente, independentemente de requerimento de eventuais interessados.
- 51** A Lei de Acesso à Informação garante que todos os cidadãos têm o direito de requisitar o acesso a documentos públicos, mesmo aqueles classificados como ultrassecretos, desde que o pedido seja feito por escrito.
- 52** A finalidade da Lei de Acesso à Informação é garantir o direito fundamental de acesso à informação pública. Essa Lei visa promover a transparência e o controle social, permitindo que qualquer pessoa solicite e receba informações dos órgãos públicos.

Segundo o que estabelece a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, julgue os itens seguintes.

- 53** O princípio da não discriminação, garantido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, estabelece que os responsáveis pelo tratamento de dados pessoais não podem utilizá-los de forma discriminatória, ilegal ou abusiva.
- 54** O controlador e o operador, ao realizar o tratamento de dados pessoais, não se sujeitam à responsabilidade civil, mesmo que causem prejuízos a terceiros, ainda que tenham atuado em desacordo com o disposto em lei.
- 55** Os agentes de tratamento de dados das entidades públicas podem divulgar dados pessoais nas redes sociais oficiais, exceto os dados sensíveis, que requerem o consentimento explícito do titular.

À luz do Decreto nº 68.704/1971, julgue os itens a seguir.

- 56** O Conselho Federal de Odontologia (CFO) é composto de nove membros efetivos e o mesmo número de suplentes, com mandato de três anos.
- 57** Os membros do Conselho Federal de Odontologia serão eleitos por uma assembleia nacional composta de todos os profissionais inscritos em âmbito nacional.

- 58** Para garantir o livre exercício das funções de conselheiro federal, os membros da diretoria somente poderão ser substituídos por decisão judicial com trânsito em julgado.
- 59** Um terço das anuidades cobradas pelos Conselhos Regionais constitui parte da renda do Conselho Federal de Odontologia.
- 60** A composição do Conselho Regional de Odontologia é idêntica à do Conselho Federal, sendo formado por nove membros efetivos e igual número de suplentes, com exceção do mandato, que será bienal.
- 61** A assembleia geral dos conselhos regionais, em segunda convocação, poderá se reunir com um quórum mínimo de membros presentes.
- 62** Compete ao Conselho Federal de Odontologia votar e modificar o Código de Ética Profissional Odontológica, ouvidos os Conselhos Regionais.

Considerando a Lei nº 5.081/1966, julgue os itens seguintes.

- 63** O exercício da odontologia por profissionais habilitados por escolas estrangeiras prescinde de revalidação do diploma.
- 64** É nula qualquer autorização administrativa a quem não for legalmente habilitado para o exercício da odontologia.
- 65** O cirurgião-dentista poderá atestar, dentro do âmbito de sua atividade profissional, o estado de saúde de seus pacientes, inclusive para justificar faltas ao emprego.

Com base na Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontológicos, julgue os itens a seguir.

- 66** O cirurgião-dentista poderá executar trabalhos profissionais em pacientes sob anestesia geral em seu consultório.
- 67** O técnico em prótese dentária não está sujeito a registro no Conselho Regional de Odontologia, sendo suficiente, para o exercício da atividade, a conclusão de um curso profissionalizante.
- 68** Compete ao auxiliar em saúde bucal, sempre sob a supervisão do cirurgião-dentista ou do técnico em saúde bucal, preparar o paciente para o atendimento.
- 69** O registro de inscrição secundária do cirurgião-dentista que exerça suas atividades em outra jurisdição ficará isento de nova anuidade.
- 70** O exercício de atividades odontológicas por parte de estudantes de odontologia que seja feito em desacordo com as disposições regulamentares configura exercício ilegal da odontologia, sendo passíveis de implicações éticas os cirurgiões-dentistas que permitirem ou tolerarem tais situações.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conforme a Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir, acerca dos direitos e das garantias fundamentais.

- 71** A reserva de vagas em concurso público constitui uma forma de assegurar a igualdade formal entre os cidadãos.
- 72** A inviolabilidade da liberdade de consciência e de crença abrange a proteção aos locais de culto e às suas liturgias.
- 73** O sigilo da correspondência poderá ser violado, por decisão administrativa, nos casos em que a Lei estabelecer.
- 74** No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar propriedade particular, desde que promova uma garantia prévia em dinheiro, no valor do imóvel, a título de indenização por eventuais danos.
- 75** As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, no primeiro caso, o trânsito em julgado.

De acordo com a Carta Magna de 1988, julgue os itens a seguir, no que se refere à nacionalidade, à cidadania e aos direitos políticos.

- 76** A nacionalidade do brasileiro nato pode ser revogada por decisão judicial se ele cometer atentado contra a ordem constitucional e o Estado democrático.
- 77** A condenação criminal transitada em julgado constitui uma hipótese em que a Constituição Federal de 1988 permite a cassação dos direitos políticos do cidadão.
- 78** O domicílio eleitoral na circunscrição é uma condição de elegibilidade para o cidadão candidatar-se ao cargo de prefeito.

Em relação aos aspectos da Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir, em relação aos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.

- 79** A competência do Congresso Nacional para resolver definitivamente sobre tratados, acordos ou atos internacionais que acarretem encargos ou compromissos gravosos ao patrimônio nacional depende da sanção do presidente da República.
- 80** A imunidade parlamentar estabelece que deputados e senadores são invioláveis, civil e penalmente, por quaisquer de suas opiniões, palavras e votos.
- 81** O presidente da República poderá extinguir, mediante decreto, funções ou cargos públicos vagos.
- 82** Os juízes de direito poderão dedicar-se à atividade político-partidária.
- 83** As decisões administrativas dos tribunais serão motivadas e em sessão pública, sendo as disciplinares tomadas pelo voto da maioria absoluta de seus membros.

Em se tratando da organização administrativa da União, julgue os itens a seguir, no que se refere à Administração Pública Direta e à administração pública indireta.

- 84** A função administrativa desempenhada pela Administração Pública Federal para satisfazer os interesses da coletividade poderá ser prestada descentralizadamente, quando a entidade central delegar a execução do serviço para um órgão administrativo integrante de sua estrutura.

- 85** As pessoas jurídicas de direito público e privado integrantes da administração pública indireta são subordinadas ao ente que as constituiu, embora tenham capacidade de autogestão e patrimônio próprios.
- 86** As entidades do terceiro setor, mesmo que prestem serviços públicos relevantes e não tenham finalidade lucrativa, não integram o rol de entidades da administração pública indireta.
- 87** A participação das empresas públicas exploradoras da atividade econômica em empresas privadas, cujo objeto social esteja relacionado à sua atividade, independe de autorização legislativa.

Com base nas disposições legais sobre os serviços públicos, assim como os meios de delegação, julgue os itens seguintes.

- 88** Se houver uma alteração unilateral do contrato de concessão que comprometa seu equilíbrio econômico-financeiro inicial, o poder concedente deverá restabelecer esse equilíbrio ao mesmo tempo em que a alteração é realizada.
- 89** A interrupção do serviço público motivada por razões de ordem técnica ou de segurança das instalações constitui uma exceção ao princípio da continuidade dos serviços públicos.
- 90** A encampação consiste na retomada do objeto do contrato quando estiver esgotado o prazo de concessão.

Segundo os instrumentos de controle e responsabilização da Administração Pública, especialmente o controle administrativo, judicial e a responsabilidade civil do Estado, julgue os itens a seguir.

- 91** Os atos da Administração Pública considerados ilegais podem ser anulados pelo Poder Judiciário, a pedido da parte prejudicada.
- 92** A responsabilidade do Estado é, em geral, objetiva, enquanto a responsabilidade do agente que causa danos a terceiros é considerada subjetiva, devendo ser comprovado que ele agiu com dolo ou culpa.

De acordo com a Lei nº 14.133/2021, que estabelece as regras para a realização de licitações e contratos administrativos, julgue os itens a seguir.

- 93** Os contratos que tenham por objeto a operação de crédito, interno ou externo, e a gestão de dívida pública estão abrangidos pela Lei de Licitações e Contratos Administrativos.
- 94** Em licitação que envolva bens ou serviços especiais cujo objeto não seja rotineiramente contratado pela Administração, poderá ser contratado, por prazo determinado, serviço de empresa ou de profissional especializado para assessorar os agentes públicos responsáveis pela condução da licitação.
- 95** No caso do pregão, o critério de julgamento da licitação poderá ser o menor preço ou técnica e preço, a depender do objeto da contratação.

Em relação às características básicas das organizações formais modernas (tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização), julgue os itens a seguir.

- 96 Na organização funcional, cada gerente recebe e transmite tudo o que se passa em sua área de competência, uma vez que as linhas de comunicações são rigidamente estabelecidas.
- 97 Na organização linear, cada chefe é uma espécie de gargalo de entrada e saída de comunicações em sua área de atuação por possuir o monopólio das comunicações.
- 98 A organização linha-*staff* promove a coexistência entre as linhas formais de comunicação e as linhas diretas de comunicação com a separação entre os órgãos operacionais e os de suporte.
- 99 Na departamentalização por clientes, presume-se que, onde os mercados estão dispersos, a eficiência poderá ser melhorada se todas as atividades relacionadas com um produto forem agrupadas em uma área geográfica específica.
- 100 Na departamentalização por processos, a diferenciação e o agrupamento fazem-se por meio de sequência do processo produtivo ou operacional, ou, ainda, por meio do arranjo e da disposição racional do equipamento utilizado.

Em relação às noções de arquivologia, julgue aos itens a seguir.

- 101 Segundo o princípio arquivístico do respeito à ordem original, o arquivo produzido por uma entidade coletiva, por uma pessoa ou por uma família não deve ser misturado aos de outras entidades produtoras.
- 102 Na gestão eletrônica dos documentos, a etapa de controle da qualidade da digitalização refere-se à análise dos itens digitalizados sobre sua legibilidade.
- 103 Os arquivos correntes guardam documentos que não são mais consultados com frequência, aguardando sua destinação final em depósito de armazenamento temporário, tendo em vista a perda de seu valor primário.
- 104 A passagem de documento do arquivo intermediário para o arquivo permanente é denominada recolhimento.
- 105 A limpeza de documentos pode ser realizada com a utilização de pano macio e aspirador de pó, não sendo recomendado o uso de espanador para essa atividade.

No que diz respeito ao processo organizacional, julgue os itens seguintes.

- 106 O planejamento tático é projetado para o médio prazo, envolve cada departamento, abrange seus recursos específicos e preocupa-se em atingir os objetivos departamentais.
- 107 A direção é responsável por deixar as pessoas da organização aplicadas em seus cargos e funções, treinadas, guiadas e motivadas para alcançarem os resultados que delas se esperam.
- 108 Quanto ao controle, a primeira fase corresponde à observação ou verificação do desempenho ou do resultado, e busca obter informação precisa a respeito daquilo que está sendo controlado.

- 109 O planejamento estratégico envolve a empresa como uma totalidade, e é definido em cada um de seus departamentos.

Quanto à gestão da qualidade, julgue aos itens a seguir.

- 110 De acordo com Deming, o programa de melhoria contínua deve ensinar e instituir liderança para conduzir as pessoas na produção.
- 111 O *downsizing* tem o objetivo de substituir a cultura organizacional com base na desconfiança, que alimentava um contingente excessivo de comandos e de controles, dotando os empregados de maior autonomia.
- 112 Segundo Juran, o programa de qualidade total deve estabelecer metas de melhoramentos e se organizar internamente, para atingi-las em órgãos ou equipes com foco na qualidade.

Considerando o PMBOK (6ª edição), julgue os itens a seguir, em relação à gestão de projetos.

- 113 A coleta dos requisitos é realizada durante a fase de iniciação do projeto.
- 114 A criação da EAP faz parte da área de conhecimento de gerenciamento do escopo.
- 115 As atividades de gerenciamento e de desenvolvimento da equipe são realizadas na fase de execução do projeto.

Quanto à gestão de processos, julgue os itens a seguir.

- 116 No BPM, somente são considerados processos de negócio aqueles que entregam valor diretamente para os clientes.
- 117 A função de negócio refere-se a grupos de atividades e competências especializadas em objetivos ou tarefas particulares.

Com base no modelo de excelência de gestão, julgue os itens a seguir, no que concerne à excelência nos serviços públicos.

- 118 O *fundamento do desenvolvimento sustentável* estabelece o compromisso da organização em responder pelos impactos de suas decisões e atividades, na sociedade e no meio ambiente, e de contribuir para a melhoria das condições de vida, tanto atuais quanto para as gerações futuras, por meio de um comportamento ético e transparente.
- 119 O fundamento da orientação por processo prevê o alcance de resultados econômicos, sociais e ambientais, bem como de resultados dos processos que os potencializam, em relação à excelência, e que atendam às necessidades e às expectativas das partes interessadas.

Em relação ao paradigma do cliente na gestão pública, julgue o item a seguir.

- 120 No modelo gerencial puro, há o incremento na busca pela qualidade, sendo este decorrente da mudança do modo de ver o usuário do serviço, o qual passa de mero contribuinte para cliente consumidor de serviços públicos.