

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para os itens de 1 a 13.

1 Saber se diabetes ou hipertensão eram frequentes na Idade da Pedra Lascada é praticamente impossível. Esqueletos, ruínas e artefatos são tudo de  
4 que dispomos para entender como era a vida de nossos ancestrais.

Algumas vezes encontramos ossos quebrados e  
7 marcas de pancadas nos crânios, o que permite avaliar o nível de violência ou os acidentes do dia a dia. Mas talvez nunca venhamos a saber a incidência de doenças  
10 metabólicas ou a prevalência da obesidade.

Mas, se essa ignorância incomoda os médicos, os dentistas têm mais sorte. A quantidade de fósseis  
13 de crânios humanos é enorme. Muitos se dedicam a verificar o estado dos dentes de nossos antepassados, correlacionando seus achados com a época em que  
16 viveram, seus hábitos alimentares e a idade de cada um.

Nossos parentes distantes, os macacos, dificilmente apresentam cáries durante a maior parte de  
19 sua vida. Elas e outras doenças dentárias só aparecem no final da vida e são sinal de envelhecimento.

O que sabemos dos dentes de nossos ancestrais  
22 mais antigos vem do exame de crânios de humanos que viveram antes do desenvolvimento da agricultura. Examinando mais de mil crânios dessa época, foi  
25 constatada pelo menos uma cárie em só 2% dos indivíduos. Eram coletores e caçadores, comiam raízes, frutos, sementes duras e um pouco de carne.

28 O estado dental começou a piorar há 13 mil anos, no Neolítico, quando surgiu a agricultura. Nessa amostra de crânios, 9% deles possuíam uma cárie. Nessa  
31 época o consumo de grãos moídos, ricos em carboidratos, começou a fazer parte da dieta humana. Muito depois, tanto no Egito (há 3,3 mil anos) quanto na Austrália, entre  
34 a população aborígene (há uns 70 anos), a quantidade de cáries era próxima a 2%, mas esses povos não haviam adotado completamente a dieta rica em grãos típica das  
37 civilizações que adotaram a agricultura.

Internet: <www.unipacs.com.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens seguintes.

- 1 O texto inicia-se por meio de um questionamento acerca da frequência do diabetes e da hipertensão na Idade da Pedra Lascada.
- 2 A partir da leitura do texto, é plausível a inferência de que, na atualidade, não há como comprovar a incidência de doenças metabólicas ou a prevalência da obesidade em épocas remotas.

- 3 Defende-se, no texto, a ideia de que os dentistas, de maneira geral, são mais afortunados que os médicos em suas carreiras.
- 4 Uma conclusão plausível a partir da leitura do texto é a de que, se os seres humanos cuidassem de seus dentes ao longo da vida, como os macacos, dificilmente seriam acometidos por cáries.
- 5 Nos dois últimos parágrafos do texto, sugere-se, implicitamente, que o aumento do número de cáries no período Neolítico estava relacionado ao consumo de carboidratos.

Com base na estrutura linguística e no vocabulário empregados no texto, julgue os itens que se seguem.

- 6 O emprego da preposição “de” (linha 3) deve-se à regência do verbo “dispomos” (linha 4).
- 7 A separação do período presente nas linhas de 6 a 8 (“Algumas vezes encontramos ossos quebrados e marcas de pancadas nos crânios, o que permite avaliar o nível de violência ou os acidentes do dia a dia.”) em dois períodos distintos, por meio da substituição da vírgula por ponto e com o devido ajuste de minúscula para maiúscula no “o” em “o que permite” (linha 7) prejudicaria a correção gramatical.
- 8 A palavra “ignorância” (linha 11) foi empregada no texto com o mesmo sentido de **desconhecimento**.
- 9 Na linha 13, o pronome “Muitos” remete a “fósseis”.
- 10 A expressão “em que” (linha 15) seria adequadamente substituída no texto pelo pronome **onde**.
- 11 O período “Examinando mais de mil crânios dessa época, foi constatada pelo menos uma cárie em só 2% dos indivíduos.” (linhas de 24 a 26) poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e os sentidos originais, da seguinte forma: **Examinando mais de mil crânios dessa época, foi constatado só uma cárie em pelo menos 2% dos indivíduos**.
- 12 A forma verbal “há” (linha 33) poderia ser substituída no texto, mantendo-se sua correção gramatical e o sentido original do texto, por **faz**.
- 13 É facultativo o emprego do sinal indicativo de crase no “a” que antecede a expressão “2%” (linha 35).

Um capitão deverá escolher 6 entre 12 soldados disponíveis, que incluem Enzo e Maria Valentina, para uma missão especial de resgate em uma área de conflito.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 14** O número total de equipes que podem ser formadas é igual a 942.
- 15** O número de equipes que incluem Enzo ou Maria Valentina é igual a 504.
- 16** Se a equipe for formada aleatoriamente, a probabilidade de Enzo ser selecionado será de 25%.

Laura está brincando com um brinquedo de encaixe que possui 8 formas geométricas distintas, e cada uma destas só se encaixa em um único lugar. Ainda aprendendo, Laura tenta encaixar cada peça aleatoriamente. Quando uma peça não encaixa, ela entende que não vale a pena tentar encaixá-la no mesmo espaço novamente e escolhe outro espaço até encontrar o certo.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 17** A probabilidade de Laura errar exatamente 7 vezes antes de encaixar a primeira peça corretamente é de 6,25%.
- 18** O número máximo de tentativas que Laura precisaria para encaixar todas as peças, errando, no máximo, uma vez para cada peça, é 16.
- 19** Laura pode precisar de, no máximo, 36 tentativas para encaixar todas as peças corretamente.

Gael tem um caminhão, uma escavadeira e um ônibus de brinquedo. Sabe-se que:

- se o caminhão for vermelho, então a escavadeira será laranja.
- se a escavadeira for laranja, então o ônibus será azul.
- ou a escavadeira não é laranja, ou o ônibus não é azul.
- o caminhão é vermelho ou o ônibus é azul.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 20** O caminhão é vermelho.
- 21** A escavadeira é laranja.
- 22** O ônibus é azul.

No que concerne aos acontecimentos recentes do conflito que envolve o território da Faixa de Gaza, julgue os itens seguintes.

- 23** Israel matou o líder maior do Hezbollah em um ataque aéreo sobre a capital libanesa, tornando o conflito entre o Hamas e Israel ainda mais agudo.
- 24** A invasão terrestre massiva das tropas israelenses no sul do Líbano fez com que o Hezbollah perdesse cidades que estavam sob o controle da milícia libanesa.
- 25** O plano de Benjamin Netanyahu é ocupar o Líbano e, além de destruir a milícia do Hezbollah, destituir a república democrática parlamentarista que governa o país.

- 26** Explosões de *walkie-talkies* no Líbano causaram baixas e ferimentos a membros do movimento islamita pró-Irã, e esse evento aumentou a tensão já existente no contexto da guerra entre palestinos e israelenses.
- 27** Após um ano de guerra, as mortes em Gaza atingiram menos de 5% da população, contudo, o número de refugiados chegou a 90% da população palestina no interior do território.

Acerca do cenário atual que envolve novas tecnologias e inovações, julgue os itens a seguir.

- 28** Investidores, acionistas e anunciantes associados às empresas de Elon Musk foram apontados por especialistas como os maiores responsáveis pela pressão sobre o fato de a rede social X (antigo Twitter) ter voltado a funcionar no Brasil, após ter sofrido bloqueio pela justiça do País.
- 29** A tecnologia de ponta, chamada de Domo de Ferro, responde pelo único sistema de defesa de Israel, mas tem a maior eficiência do mundo na interceptação de mísseis em diferentes altitudes e distâncias.
- 30** O TikTok, plataforma de mídia social de propriedade da gigante chinesa ByteDance, foi obrigado pela justiça dos EUA a lançar um *software* que passou a proibir as crianças de assistirem o máximo de tempo e com a maior frequência possível, aumentando, assim, a eficácia de sua moderação de conteúdo.
- 31** O investimento de bilhões nos carros elétricos envolve uma nova tecnologia de bateria sólida, que pode triplicar a autonomia dos veículos, mas o maior problema é que as reservas de lítio estão concentradas nos países subdesenvolvidos e com governos totalitários.



RASCUNHO

**Text for the items from 32 to 35.**

Artificial intelligence is revolutionizing diagnostics in dentistry. With the power of AI algorithms, dental specialists can analyze complex data sets, such as X-rays and patient records, to identify patterns and detect abnormalities. This technology enables early detection of oral diseases, leading to more effective and timely treatments. AI-driven diagnostic tools not only enhance the accuracy of diagnoses but also streamline the decision-making process for dental professionals.

Internet: <www.myrobstowndentistry.com> (adapted).

Based on the text and general knowledge, judge the following items.

- 32** The text states that artificial intelligence is transforming diagnostics in dentistry by allowing specialists to analyze complex data sets.
- 33** The phrase “leading to more effective and timely treatments” suggests that the use of AI contributes to better treatment outcomes, emphasizing its positive impact.
- 34** The infinitive “to identify” in “to identify patterns and detect abnormalities” suggests purpose, showing what AI algorithms can do.
- 35** The use of the present continuous tense in “is revolutionizing” indicates that the process of revolutionizing diagnostics is not currently happening but is a completed action.

**Text for the items 36 and 37.**

Imagine a world where dental crowns, bridges, and even braces can be custom-made within hours. This vision is now a reality, thanks to 3D printing technology. Dentists in Robstown and around the globe are utilizing 3D printers to create precise and tailored dental prosthetics. By using digital impressions, dentists can design prosthetics that perfectly match the patient’s oral anatomy. This not only reduces production time but also enhances the overall quality and fit of the dental devices.

Internet: <www.myrobstowndentistry.com> (adapted).

Based on the text and general knowledge, judge the following items.

- 36** The innovations in dental technology have led to significant improvements in the quality and fit of dental devices.
- 37** The use of 3D printing technology in dentistry increases production time and reduces the quality of dental devices.

**Text for the items from 38 to 40.**

Augmented reality is enhancing the patient experience in dental procedures. Dentists can now use AR technology to create interactive and immersive simulations of dental treatments. Patients can visualize the entire process, from tooth restoration to orthodontic adjustments, before the actual procedure takes place. This not only alleviates anxiety but also allows patients to make informed decisions about their dental care. By incorporating AR into their practices, dentists enhance communication, build trust, and ensure a more comfortable experience for their patients.

Internet: <www.myrobstowndentistry.com> (adapted).

Based on the text and general knowledge, judge the following items.

- 38** The use of the phrase “not only... but also” indicates a correlative conjunction, connecting two related clauses.
- 39** The adjective “comfortable” in “ensure a more comfortable experience” is in the superlative form.
- 40** The word “their” in “By incorporating AR into their practices” is an object pronoun and indicates that the practices belong to the dentists.

**RASCUNHO**

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Um agente público, valendo-se de sua posição, induziu um empresário local a erro. Aproveitando-se de sua inexperiência, o agente realizou uma compra de gêneros alimentícios, utilizando os documentos da empresa sem que o proprietário tivesse conhecimento dos fatos e da intenção do gestor público. Após uma sindicância no órgão público, os fatos foram descobertos, ganhando ampla repercussão nas redes sociais entre os munícipes. Diante disso, o Ministério Público ajuizou ação contra o agente por fato que, em tese, caracteriza ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito.

Com base nessa situação hipotética e considerando as normas da Lei nº 8.429/1992, julgue os itens a seguir.

- 41** A ampla repercussão nas redes sociais e na opinião pública, por si só, são suficientes para a propositura da ação de improbidade administrativa em virtude do agente público, tendo em vista que os fatos envolvem o interesse público.
- 42** Ainda que o agente público seja condenado, o empresário não poderá ser responsabilizado por ato de improbidade administrativa, tendo em vista que foi induzido a erro pelo agente, mesmo que tenha agido culposamente.
- 43** Mesmo que o particular tivesse concorrido dolosamente para a caracterização do ilícito administrativo, ele não seria punido, pelo menos, nesse contexto, uma vez que a Lei de Improbidade Administrativa se aplica apenas aos agentes públicos que, agindo em suas funções, causam prejuízos à Administração Pública Federal.
- 44** Uma vez que a condenação por ato de improbidade tenha transitado em julgado, o agente público, ao pagar a pena de multa e se retratar publicamente, poderá concorrer a cargos eletivos, considerando-se que a quitação dessas penalidades restitui seus direitos políticos.
- 45** No curso das investigações, caso o Ministério Público identifique indícios concretos de que o agente público pretende dilapidar seu patrimônio com a intenção de frustrar o ressarcimento ao erário, poderá requerer a indisponibilidade dos bens do investigado, em caráter antecedente, limitada ao valor estimado do dano causado ao ente público.

Um servidor público chegou ao trabalho apresentando comportamentos semelhantes aos da embriaguez, após ter ingerido medicamentos controlados. Ao perceber essa situação, o chefe de seção imediato relatou o ocorrido à comissão de ética, que imediatamente instaurou um procedimento destinado à apuração de faltas éticas. Como resultado, o servidor foi suspenso, sem que lhe fosse garantido o direito à ampla defesa.

Com base nessa situação hipotética e nas normas relativas à ética no setor público, julgue os itens seguintes.

- 46** O ato que impõe a pena ao servidor deve ser anulado, uma vez que o procedimento para a apuração da falta funcional apresenta ilegalidades insanáveis. A comissão de ética não seguiu os trâmites legais necessários para esclarecer os fatos, aplicando a penalidade sem lhe assegurar o direito à defesa.

- 47** Os fatos descritos na situação são considerados graves, mesmo que os sintomas de embriaguez do servidor tenham resultado devido a efeitos colaterais de medicamentos. Portanto, a comissão de ética agiu corretamente para assegurar a ética no serviço público.

De acordo com as diretrizes previstas na Lei nº 9.784/99, que regula o processo administrativo, julgue os itens a seguir.

- 48** Suponha-se que uma autoridade pública, ao analisar um processo administrativo, tenha tomado conhecimento de que sua esposa atuou como testemunha no caso, por ter trabalhado com o interessado. Nesse caso, é correto afirmar que a autoridade pública deve se declarar suspeita, sob pena de incorrer em falta funcional.
- 49** Os interessados que figuram como parte em um processo administrativo têm o direito de ser comunicados dos atos praticados. Nesse contexto, caso haja interessados indeterminados ou desconhecidos, a intimação deve ser realizada por meio de publicação oficial.
- 50** A Administração Pública Federal deve assegurar ao interessado o amplo direito de defesa, permitindo que ele apresente todas as provas que considerar pertinentes para o exercício de seus direitos, inclusive aquelas eventualmente consideradas protelatórias, que devem ser admitidas.
- 51** Os processos administrativos em que figurarem como parte pessoas com idade igual ou superior a 60 anos de idade terão prioridade na tramitação em qualquer órgão ou instância.

Quanto ao Decreto nº 9.830/2019, julgue os itens seguintes.

- 52** Um gestor público que adotar um laudo técnico que contenha erro grosseiro em sua decisão será, automaticamente, responsabilizado pelas consequências, mesmo que este não tenha identificado o erro. Essa responsabilização decorre das responsabilidades inerentes ao cargo público.
- 53** A decisão que impuser sanção ao agente público considerará o nexo de causalidade entre a conduta do agente e o resultado danoso, bem como a natureza e a gravidade da infração cometida.

Em relação à Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, julgue os itens a seguir.

- 54** A anonimização de dados pessoais consiste na utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis durante o tratamento, que eliminam a possibilidade de associação, direta ou indireta, entre os dados e um indivíduo.
- 55** As informações utilizadas para a formação do perfil comportamental de uma pessoa natural identificada, independentemente de sua natureza, são consideradas dados pessoais sensíveis, uma vez que podem ser associadas a um indivíduo específico, influenciando a privacidade e o tratamento de dados.

Quanto às diretrizes apresentadas na Lei nº 4.324/1964 e no Decreto nº 68.704/1971, julgue os itens a seguir.

- 56** O Conselho Federal de Odontologia (CFO) compõe-se de seis membros efetivos e de igual número de suplentes, com mandato bienal, eleitos, em sessão pública, pelos presidentes dos Conselhos Regionais.
- 57** É vedada a acumulação do mandato de membro do Conselho Federal com o de membro do Conselho Regional.
- 58** A diretoria do Conselho Federal de Odontologia, constituída de presidente, vice-presidente, secretário-geral e tesoureiro, será eleita, entre seus membros efetivos e suplentes, na primeira sessão extraordinária do Conselho.
- 59** O presidente e o vice-presidente do CFO poderão ser substituídos por deliberação de dois terços dos votos do Conselho, desde que a medida seja proposta e aprovada pelo plenário.
- 60** O percentual de dois terços das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais constitui renda do Conselho Federal de Odontologia.
- 61** Enquanto o Conselho Federal de Odontologia é composto de nove membros efetivos e de igual número de suplentes, os Conselhos Estaduais de Odontologia compõem-se de cinco membros efetivos e de outros tantos suplentes.
- 62** A inscrição do profissional será considerada autorizada depois de homologada pelo CFO e depois de ouvido o Conselho Regional da jurisdição onde se encontre o profissional solicitante.
- 63** Uma vez recebida a denúncia do processo administrativo por infração à lei, o presidente do Conselho competente, se julgar necessário, determinará imediatamente a investigação dos fatos incriminados por meio de seu serviço de fiscalização ou, caso considere a infração comprovada, mandará lavar o respectivo auto.
- 64** O recurso interposto diante das decisões dos Conselhos Regionais de Odontologia será dirigido ao Conselho Federal de Odontologia e só terá efeito suspensivo quando a decisão cominar pena de suspensão ou cassação do exercício profissional.
- 65** A decisão que impuser ao conselheiro à pena de cassação de mandato é insuscetível de recurso, podendo ser revertida por decisão judicial.

De acordo com o que consta na consolidação das normas para procedimentos nos Conselhos de Odontologia e suas atualizações, julgue os itens a seguir.

- 66** As atividades que vierem a ser, sob qualquer forma, vinculadas à odontologia são obrigadas ao registro no Conselho Federal e à inscrição nos Conselhos Regionais de Odontologia em cuja jurisdição estejam estabelecidas ou exerçam suas atividades.
- 67** O técnico em prótese dentária poderá fazer propaganda de seus serviços ao público em geral por meio de suas redes sociais, desde que não divulgue os preços.

- 68** É vedado ao cirurgião-dentista o uso da via cervical infra-hióidea, por fugir ao domínio de sua área de atuação, bem como a prática de cirurgia estética, ressalvadas as estético-funcionais do aparelho mastigatório.
- 69** Entende-se por inscrição remida aquela concedida automaticamente, pelo Conselho Regional, ao profissional com 70 anos de idade, que nunca tenha sofrido penalidade por infração ética, independentemente da entrega do certificado.
- 70** A inscrição principal habilita o cirurgião-dentista ao exercício permanente da atividade em qualquer parte do território nacional.



RASCUNHO



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

O mundo moderno depende de muito processamento que ocorre em *datacenter* compartilhados ou privativos. A segurança, a disponibilidade e a escalabilidade desses ambientes são fundamentais para o sucesso das empresas e das organizações públicas. Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 71 A virtualização permite executar múltiplos sistemas operacionais em um único servidor físico.
- 72 A virtualização reduz a necessidade de segurança nas infraestruturas de TI.
- 73 Os contêineres garantem total isolamento de recursos, tornando impossível o vazamento entre aplicações.
- 74 O armazenamento em rede (NAS) e a rede de área de armazenamento (SAN) são utilizados para centralizar dados.
- 75 Os sistemas de balanceamento de carga distribuem o tráfego entre vários servidores.
- 76 O balanceamento de carga garante a segurança dos sistemas distribuídos.
- 77 As redes definidas por *software* (SDN) substituem completamente a necessidade de *hardware* de rede.
- 78 O monitoramento de infraestrutura é essencial para a detecção precoce de falhas.
- 79 O uso de *firewalls* é desnecessário em ambientes de nuvem, pois a segurança é gerenciada pelo provedor de serviços.
- 80 Apenas sistemas críticos precisam ser monitorados, já os sistemas auxiliares podem ser ignorados.

Um componente fundamental de qualquer infraestrutura de computação é o sistema de banco de dados formado pelos servidores e SGBDs. É lá que ficam os dados e as informações da empresa. Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 81 O controle de concorrência multiversão (MVCC) permite alta disponibilidade em sistemas de bancos de dados transacionais sem comprometer a consistência.
- 82 Uma vez configurado, o banco de dados não precisa de manutenção contínua.

- 83 O ajuste de índices é uma prática fundamental para otimizar o desempenho de consultas, mas a adição excessiva de índices pode degradar o desempenho de operações de escrita.
- 84 A normalização completa elimina a necessidade de otimização adicional no banco de dados.
- 85 Os *backups* completos diários são sempre a melhor solução para qualquer ambiente de banco de dados.
- 86 Os *backups* incrementais e diferenciais são estratégias eficazes para reduzir o tempo de *backup* e o uso de armazenamento, mas aumentam a complexidade da restauração.
- 87 Os bancos de dados NoSQL são sempre a melhor escolha para grandes volumes de dados, independentemente do tipo de aplicação.
- 88 A replicação síncrona garante alta consistência de dados entre nós, mas pode comprometer o desempenho e a disponibilidade em cenários distribuídos.
- 89 A criação de uma única tabela de grande dimensão é sempre mais eficiente que particionar dados em várias tabelas.
- 90 A alta disponibilidade em bancos de dados pode ser garantida apenas com replicação de dados.

A operação de um *datacenter* é complexa e deve ser realizada com muito cuidado, a fim de não provocar uma queda na oferta de serviços. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 91 As ferramentas como Ansible e Puppet permitem a gestão de infraestrutura como código (IaC), proporcionando um maior controle sobre a configuração e a consistência de ambientes.
- 92 Ansible utiliza uma arquitetura sem agentes, facilitando a automação de *datacenters* com menos *overhead* de gerenciamento.
- 93 O Puppet utiliza uma abordagem fundamentada em agentes, em que cada nó gerenciado executa um agente que aplica configurações automaticamente de acordo com o manifesto do Puppet.
- 94 Automatizar processos de *datacenter* elimina completamente a necessidade de intervenção humana.
- 95 As ferramentas de automação como Ansible e Puppet são adequadas apenas para grandes *datacenters*.
- 96 O Puppet utiliza uma linguagem declarativa para descrever o estado desejado dos recursos do sistema, o que simplifica a gerência de configurações em larga escala.
- 97 Puppet e Ansible não podem ser utilizados juntos em um mesmo ambiente de *datacenter*.
- 98 O uso de ferramentas de automação torna a infraestrutura completamente segura.

- 99** A integração com ferramentas de CI/CD (Integração e Entrega Contínua) permite que Ansible e Puppet sejam utilizados para automatizar o *deployment* contínuo de aplicações em *datacenters*.
- 100** Automatizar atualizações de *software* em *datacenters* elimina completamente o risco de falhas.

Os computadores tipo PC são a maioria nas empresas modernas e entender o funcionamento deles é importante para poder diagnosticar as falhas e, assim, corrigi-las corretamente, reduzindo o tempo de parada dos usuários. Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 101** Os SSDs (*Solid State Drives*) não têm partes móveis, portanto, não sofrem desgaste ao longo do tempo.
- 102** As placas de vídeo integradas e as placas dedicadas têm a mesma capacidade de processamento gráfico.
- 103** Um *cooler* de CPU pode ser substituído por um ventilador comum sem comprometer o desempenho térmico.
- 104** Discos rígidos (HDDs) não têm um limite de ciclos de leitura e gravação, diferentemente dos SSDs.
- 105** A arquitetura de um processador, incluindo o número de núcleos e *threads*, desempenha um papel fundamental na eficiência do multitarefa e no desempenho em aplicativos paralelizados.
- 106** A velocidade da RAM é determinada pela frequência (em MHz) e pelo tempo de latência, que, juntos, afetam o desempenho geral da memória no sistema.
- 107** Todos os tipos de memória RAM são compatíveis com qualquer placa-mãe, independentemente do tipo e da velocidade.
- 108** As unidades de estado sólido (SSD) NVMe (*Non-Volatile Memory Express*) oferecem desempenho significativamente superior aos SSDs SATA devido a seu uso de barramento PCIe e a protocolos otimizados para baixa latência.
- 109** Os sistemas de gerenciamento de energia (como UPS – *Uninterruptible Power Supply*) são essenciais em ambientes críticos para proteger *hardwares* contra falhas de energia e flutuações de voltagem.
- 110** Os protocolos de comunicação de periféricos, como USB, *bluetooth* e *thunderbolt*, têm características específicas que influenciam na compatibilidade, na velocidade e na distância de transmissão dos dados.

*Business intelligence* (BI) e *analytics* são ferramentas que estão ajudando as empresas a entenderem melhor a dinâmica de seus próprios negócios e estão cada vez mais presentes nas preocupações dos responsáveis pela infraestrutura de TI. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 111** BI ajuda as empresas a tomarem decisões fundamentadas em dados.
- 112** A análise descritiva é responsável por prever eventos futuros com base em dados passados.
- 113** Análises em tempo real sempre fornecem os *insights* mais precisos para a tomada de decisão.

- 114** *Analytics* é utilizado para prever resultados futuros com base em dados passados.
- 115** BI e *analytics* são eficazes independentemente da qualidade dos dados.
- 116** Ferramentas de BI, como *power BI* e *tableau*, facilitam a visualização de dados.
- 117** A coleta de dados em BI pode vir de diferentes fontes, como CRM, ERP ou redes sociais.
- 118** *Analytics* e BI são utilizados para medir o desempenho de KPIs (indicadores-chave de desempenho).
- 119** *Analytics* pode ajudar a personalizar a experiência do cliente.
- 120** Modelos de *machine learning* em *analytics* não precisam de supervisão após serem implementados.



RASCUNHO

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Em um ambiente corporativo, a segurança eficaz evita prejuízos financeiros, danos à reputação e violações legais. Além disso, com a crescente digitalização e o uso de tecnologias, garantir a segurança da informação e o gerenciamento adequado dos riscos tornou-se essencial para manter a continuidade dos negócios, a confiança de clientes e parceiros, e a conformidade com regulamentações, como a LGPD e o GDPR.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

**Modo como os conceitos básicos de segurança da informação, as políticas de segurança, a identificação de vulnerabilidades e ameaças, a governança de TI, o gerenciamento de serviços de TI (ITIL) e o gerenciamento de riscos em TI estão inter-relacionados em um ambiente corporativo.**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) modo como os elementos, quando integrados, ajudam a proteger os ativos de TI de uma organização e garantem a continuidade dos negócios;
- b) segurança da Informação;
- c) gerenciamento de serviços de TI; e
- d) gerenciamento de riscos em TI.