

CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA - CFO
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE NÍVEL MÉDIO, NÍVEL TÉCNICO E NÍVEL SUPERIOR

PADRÃO DEFINITIVO
RESPOSTA DA PROVA DISCURSIVA
CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR

(Data de aplicação: 2 de fevereiro de 2025)

O padrão de resposta apresenta sugestões de abordagens, entre outras possíveis, que devem ser avaliadas segundo os princípios da adequação e da pertinência ao tema proposto, da ordem de desenvolvimento e da qualidade e da força dos argumentos. Em linhas gerais, é esperado que o(a) candidato(a) aborde, de forma correta e coerente, o(s) tópico(s) apresentado(s) na questão.

1.1 ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO (CÓDIGO 400)

As metodologias de desenvolvimento em cascata e ágil possuem diferenças significativas, especialmente quando analisadas sob os aspectos de rapidez no desenvolvimento, capacidade de manutenção futura do código gerado e reutilização de códigos.

Na metodologia em cascata, o processo de desenvolvimento segue um fluxo linear e sequencial. Isso favorece a documentação detalhada e uma visão completa do projeto antes da implementação, o que pode contribuir para a manutenção futura do código. No entanto, essa abordagem tende a ser mais lenta, pois cada etapa deve ser concluída antes do início da próxima, o que pode impactar a rapidez no desenvolvimento. Além disso, a reutilização de códigos é limitada, já que o foco geralmente está na entrega de um produto fechado e completo, com menos ênfase em modularidade e flexibilidade.

Já a metodologia ágil enfatiza entregas rápidas e incrementais, com ciclos curtos de desenvolvimento. Isso favorece a rapidez no desenvolvimento, pois permite ajustes contínuos e prioriza a entrega de funcionalidades utilizáveis em menor tempo. No entanto, a natureza iterativa pode, em alguns casos, dificultar a manutenção futura do código, especialmente se práticas como documentação e refatoração não forem devidamente aplicadas. Por outro lado, a abordagem modular e adaptável da metodologia ágil promove maior reutilização de códigos, já que componentes são frequentemente projetados para serem utilizados em diferentes contextos.



Em resumo, a metodologia em cascata é mais adequada para projetos em que os requisitos são bem definidos desde o início e as mudanças são mínimas. Já a metodologia ágil é ideal para cenários dinâmicos, em que a velocidade e a adaptação às mudanças são essenciais. A escolha entre as duas depende das prioridades do projeto.

1.2 ANALISTA DE INFRAESTRUTURA (CÓDIGO 401)

Os conceitos básicos de segurança da informação (confidencialidade, integridade e disponibilidade) são essenciais para proteger os dados e ativos de TI de uma organização. Esses princípios são reforçados por políticas de segurança que orientam o uso de senhas, controle de acesso e monitoramento contínuo. A identificação de vulnerabilidades e ameaças, com ferramentas de análise de riscos, ajuda a prevenir falhas. A governança de TI alinha práticas de segurança aos objetivos estratégicos, enquanto o gerenciamento de serviços de TI (como o ITIL) assegura a entrega eficiente e segura. O gerenciamento de riscos identifica e mitiga ameaças, utilizando controles, por exemplo, criptografia e *backups*. A integração desses elementos fortalece a proteção e garante a continuidade dos negócios.

1.3 ANALISTA GERAL (CÓDIGO 402)

A liderança é necessária em todos os tipos de organização humana, seja nas empresas, seja em cada um de seus departamentos. Ela é essencial em todas as funções da Administração: o administrador precisa conhecer a natureza humana e saber conduzir as pessoas, isto é, liderar. A liderança pode ser visualizada sob diversos ângulos, a saber:

- Liderança como um fenômeno de influência interpessoal: liderança é a influência interpessoal exercida em uma situação e dirigida por meio do processo da comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos.
- Liderança como um processo de redução da incerteza de um grupo: o grau em que um indivíduo demonstra qualidade de liderança depende não somente de suas próprias características pessoais, mas também das características da situação na qual se encontra. Liderança é uma questão de redução da incerteza do grupo e o comportamento pelo qual se consegue essa redução é a escolha, isto é, a tomada de decisão.
- Liderança como uma relação funcional entre líder e subordinados: liderança é uma função das necessidades existentes em uma determinada situação e consiste em uma relação entre um indivíduo e um grupo.
- Liderança como um processo em função do líder, dos seguidores e de variáveis da situação: liderança é o processo de exercer influência sobre pessoas ou grupos nos esforços para realização de objetivos em uma determinada situação.

As teorias sobre estilos de liderança são teorias que estudam a liderança em termos de estilos de comportamento do líder em relação aos seus subordinados. Enquanto a abordagem dos traços se refere àquilo que o líder é, a abordagem dos estilos de liderança se refere àquilo que o líder faz, isto é, o seu estilo de comportamento para liderar. A teoria mais conhecida se refere a três estilos de liderança (autoritária; liberal; e democrática), elaborada por White e Lippitt com base em uma pesquisa sobre os estilos na orientação para execução das tarefas:

- Liderança autocrática: o líder centraliza as decisões e impõe suas ordens ao grupo. O comportamento dos grupos mostrou forte tensão, frustração e agressividade, de um lado, e, de outro, nenhuma espontaneidade, nem iniciativa, nem formação de grupos de amizade. Embora aparentemente gostassem das tarefas, não demonstraram satisfação em relação à situação. O trabalho somente se desenvolvia com a presença física do líder. Quando ele se ausentava, as atividades paravam e os grupos expandiam seus sentimentos reprimidos, chegando a explosões de indisciplina e agressividade.
- Liderança liberal: o líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade e sem controle algum. Embora a atividade dos grupos fosse intensa, a produção foi medíocre. As tarefas se desenvolviam ao acaso, com muitas oscilações, perdendo-se tempo com discussões por motivos pessoais e não relacionadas ao trabalho. Notou-se forte individualismo agressivo e pouco respeito ao líder.
- Liderança democrática: o líder conduz e orienta o grupo e incentiva a participação democrática das pessoas. Houve formação de grupos de amizade e relacionamentos cordiais entre os meninos. Líder e subordinados desenvolveram comunicações espontâneas, francas e cordiais. O trabalho mostrou um ritmo suave e seguro, sem alterações, mesmo quando o líder se ausentava. Houve um nítido sentido de responsabilidade e de comprometimento pessoal além de uma impressionante integração grupal dentro de um clima de satisfação.

Na prática, o líder utiliza os três processos de liderança, de acordo com a situação, com as pessoas e com a tarefa a ser executada.

1.4 CONTADOR (CÓDIGO 403)

O balanço orçamentário tem como objetivo confrontar as receitas previstas com as efetivamente arrecadadas e as despesas fixadas com as realizadas, segregando-as de acordo com a classificação por natureza – entre receitas e despesas correntes e de capital – e demonstrando o cumprimento do orçamento aprovado para o exercício. O balanço orçamentário permite avaliar o desempenho da execução orçamentária, mostrando se houve superávit ou déficit em relação ao que foi planejado.

O balanço financeiro, por sua vez, tem como finalidade demonstrar a movimentação dos recursos financeiros durante o exercício, evidenciando as receitas e as despesas orçamentárias e extraorçamentárias, de acordo com a classificação por fonte de recursos, ou seja, recursos livres e vinculados. Ele compara os ingressos e os pagamentos realizados, mostrando o saldo financeiro disponível ao do exercício.



Brasília/DF, 19 de março de 2025.

INSTITUTO QUADRIX

