



CONSELHO  
FEDERAL DE  
ODONTOLOGIA



## PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 01 – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 9004/2025

### ESCLARECIMENTOS

Em resposta aos questionamentos recebidos da empresa IB Services – Tecnologia da Informação LTDA, seguem abaixo os devidos esclarecimentos:

#### **1º Questionamento.**

Com relação ao item **4.4** do Termo de Referência, que estabelece: "*O console de gerenciamento deve ser on-premises, permitindo o gerenciamento das políticas de segurança através da Internet*", entendemos que, para a entrega da console no modelo on-premises, o CFO deverá disponibilizar toda a infraestrutura necessária, como servidor e hypervisor. Caso essa infraestrutura não seja disponibilizada, compreendemos que a console poderá ser fornecida em modelo de nuvem (*SaaS*), desde que se mantenha a funcionalidade de gerenciamento das políticas de segurança pela Internet. Essa abordagem visa eliminar a necessidade de infraestrutura local, oferecendo maior flexibilidade, atualizações automáticas e acesso remoto seguro, sem comprometer a eficiência no controle das políticas de segurança. Está correto este entendimento?

#### **Resposta.**

**O CFO não disponibilizará o ambiente para instalação, sendo obrigação da contratada disponibilizar todo o ambiente. A console de gerenciamento poderá ser entregue em nuvem, desde que o acesso a console seja assegurado até o término do contrato.**

#### **2º Questionamento.**

Com relação ao item **9.1** do Termo de Referência, que estabelece: "*Deve ser compatível com as seguintes versões do MacOS: MacOS 10.15 (Catalina); MacOS 12.0 (Monterey); MacOS 14.0 (Sonoma); MacOS 13.0 (Ventura); MacOS 11.0 (Big Sur)*". Dado que a Apple descontinuou o suporte para o MacOS 10.15 (Catalina) em versões mais recentes do sistema operacional e que a solução Apex One for Mac é compatível com as versões mais atuais do MacOS, como Big Sur, Monterey, Ventura e Sonoma, entende-se que a exigência de compatibilidade com o MacOS 10.15 (Catalina) não é mais relevante para as versões de sistema operacional amplamente utilizadas no ambiente corporativo atual. Está correto o entendimento?

**Resposta.**

Atualmente, o CFO não dispõe de dispositivos MacOS no parque computacional.

**3º Questionamento.**

Com relação ao objeto do processo em tela, acerca do prazo de validade das licenças para os itens 1 a 4. Uma vez que o edital não cita o prazo de validade das licenças, qual deverá ser o prazo de duração das licenças?

**Resposta.**

A solução deverá ser licenciada para 12 meses, renováveis até 36 meses.

**4º Questionamento.**

Referente ao item 4.5 do Termo de Referência, a saber: "Deve possuir integração com a solução de Detecção e Resposta Avançada de Ataques (XDR)". Para fine de licenciamento e custo, entendemos que serão aceitas soluções de EDR no lugar da entrega de XDR. Está correto o entendimento

**Resposta.**

O entendimento está incorreto. A solução permeia diversas camadas do ambiente, como aplicações, datacenter, rede e endpoints, sendo assim a solução deverá integrar com soluções de XDR, já que o correlacionamento tratará de diversas camadas além de apenas o endpoint.

**JOSE ALVES M. JUNIOR**

Pregoeiro