

## **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 02 – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 17/2023**

### **ESCLARECIMENTO**

Após análise do setor demandante seguem respostas.

#### **ESCLARECIMENTO 1- DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA**

Entendemos que por se tratar de contrato de prestação de serviços contínuos, não será obrigatório a apresentação de catálogos, folder, declaração do fabricante e/ou manuais.

Nosso entendimento está correto?

##### **1ª Resposta**

O entendimento está correto.

#### **ESCLARECIMENTO 2 – TREINAMENTO**

Entendemos que o treinamento a ser ministrado em vmware poderá ser realizado utilizando o ambiente de infraestrutura interna do CFO, bem como materiais semelhantes aos oficiais do fabricante.

Nosso entendimento está correto?

##### **2ª Resposta**

O entendimento está correto.

#### **ESCLARECIMENTO 3- GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO**

Entendemos que de acordo com o as especificações técnicas do Termo de Referência, o objeto deste certame se refere exclusivamente a prestação de serviços (Administração, Operação, Suporte Técnico e Manutenção), ou seja, não será necessário a entrega de hardware, software e nem suportar a garantia desses

equipamentos, já que os mesmos, instalados no ambiente do CFO já possuem garantia em seus respectivos fabricantes, bem como sistema de abertura de chamados. Assim a responsabilidade da Contratada será apenas de acompanhamento de chamados junto ao fabricante.

Nosso entendimento está correto?

### 3ª Resposta

O entendimento está correto.

## **ESCLARECIMENTO 4 - SUBCONTRATAÇÃO**

Entendemos que o treinamento de VMware poderá ser ministrado pelo próprio fabricante (treinamento oficial) ou por empresa especializada (treinamento não oficial).

Nosso entendimento está correto?

### 4ª Resposta

O entendimento está correto.

## **ESCLARECIMENTO 5- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Entendemos que podemos entregar atestado que comprove que a licitante já prestou serviços similares ao edital, e comercializou treinamento técnico VMware ministrado por empresa especializada.

Nosso entendimento está correto?

### 5ª Resposta

O entendimento está correto.

## **ESCLARECIMENTO**

## **6- DO**

## **PAGAMENTO**

Entendemos por se tratar de prestação de serviço contínuo, o pagamento será mensal. Nosso entendimento está correto?

6ª Resposta

O entendimento está correto.

**JOSE ALVES M JUNIOR**  
Pregoeiro