



CONSELHO
FEDERAL DE
ODONTOLOGIA



PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS Nº 02– PREGÃO ELETRÔNICO Nº 14/2023

ESCLARECIMENTOS

QUESTIONAMENTO 1: A vigência do contrato será de 12 meses conforme edital, ou 30 meses conforme termo de referência?

QUESTIONAMENTO 2: A quantidade estimada de serviços de SMS será de 2.000.000 ou 5.000.000 conforme a planilha de valores estimados?

QUESTIONAMENTO 3: A Central de atendimento ficará nas instalações da contratante conforme item 6.4.1 do Termo de Referência ou nas instalações da contratada conforme item 7.1 do Termo de Referência?

QUESTIONAMENTO 4: O tempo disponibilizado para a reunião preliminar será de 10 dias corridos da assinatura do contrato conforme item 27.5 do Termo de Referência ou 05 dias corridos conforme item 27.6 do Termo de Referência?

QUESTIONAMENTO 5: Todas as plataformas deverão ser fornecidas pela CONTRATADA, correto?

QUESTIONAMENTO 6: Será necessário a permanência de um preposto na sede do CFO?

QUESTIONAMENTO 7: Gostaria de saber a média mensal de atendimentos e o tempo médio de atendimento, afim de calcularmos os custos com as linhas telefônicas.

RESPOSTA 1: Onde se lê 12 meses, no item 19.3 considera-se 30 meses podendo ser prorrogado até o limite de 60 (sessenta) meses, conforme disposição contidas no art. 57, II da Lei nº 8.666/93 e suas atualizações.

RESPOSTA 2: Onde se lê nos itens 1.2 do edital e 1.2 Termo de Referência considera-se os valores de 30.000 e 5.000.000, conforme os itens 5.1.1 do termo de referência e anexo III do edital.

RESPOSTA 3: A Central de Atendimento ficará nas instalações da CONTRATANTE conforme item 6.4.1. No item 7.1 do Termo de Referência onde se lê “externos as instalações da CONTRATANTE, considera-se “interno as instalações da CONTRATANTE”

RESPOSTA 4: Onde se lê 10 (dez) dias corridos no item 27.5 é para entrega do Plano de Trabalho de Implantação. A Reunião preliminar será de 5 (cinco) dias corridos conforme a tabela do item 27.6.

RESPOSTA 5: Sim correto.

RESPOSTA 6: Não terá essa necessidade do preposto ficar fisicamente na sede do CFO.

RESPOSTA 7: Utilizando o mês de referência de julho/2023 tivemos 1.042 atendimentos telefônicos e TMA de 00:03:51

Brasília, 03 de outubro de 2023

Rafael Costa Bento
Pregoeiro

Karine Ramos
Área Técnica