

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 02 – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 13/2022

ESCLARECIMENTOS

Questionamento 1: Sobre os itens 1.3.10 e 1.4.10 é pedido que o hardware appliance tenha no mínimo 12 e 6 GB de memória RAM respectivamente, entretanto por se tratar de appliance e não servidor com software instalado (por exemplo PFSense, IPTables, etc...) que são um softwares que precisam de um servidor para ser instalado onde requisitos de processamento, e memoria RAM por exemplo, influenciam diretamente na performance do firewall, no caso de appliance, cada fabricante possui arquitetura especifica que contam com componentes mais sofisticados que processamento e memoria RAM e permitem assim que os requisitos de thoughtput seja atendidos por tais componentes como por exemplo chips ASICS, módulos aceleradores de criptografia, etc... sendo assim entendemos que caso o appliance cumpra todos os requisitos solicitados tanto de performance quanto interfaces essa característica de quantidade RAM seja opcionalmente apresentada a depender da arquitetura da solução ofertada. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 2: No item 1.4.11 é solicitado que o appliance tenha 12 (oito) interfaces de rede. Entretanto, há uma aparente divergência no texto entre o numeral e o escrito entre parênteses. Qual é o numero correto?

Questionamento 3: No item 1.5.22 - A funcionalidade SD-WAN deve suportar conectividade com o Secure SD-WAN oferecido no serviço Microsoft Azure Virtual WAN; entendemos que se a solução ofertada disponibilizar software especifico que rode tanto on premise quanto na rede azure será aceito pelo CFO. Está correto o entendimento?

Questionamento 4: Nos itens 1.7.24 a 1.7.28 é solicitado funções de gateway de email para antispam, entretanto não é citado o tipo de servidor de email e versão do software, nem a quantidade de caixas postais que serão protegidas pelo gateway de email. Assim, solicitamos essas informações para seja feita a cotação correta do produto, pois em sendo on premise podemos cotar solução em separado para atender o edital ou sendo na nuvem a solução poderá ser instalada em nuvem atendendo a necessidade real do CFO. Poderia ser encaminhado detalhamento desta arquitetura, produtos, versões e quantidade de caixas postais?

Questionamento 5: No item 1.9.6 - Possuir pelo menos 90 categorias de URLs; entendemos que se a solução possuir uma quantidade menor de categorias pré-instaladas, mas permitir criar quantas categorias forem necessárias manualmente

chegando e até ultrapassando a quantidade de 90 categorias, esse item estaria atendido. Está correto o entendimento?

Questionamento 6: No item 1.10.1 – “Deve incluir a capacidade de criação de políticas baseadas na visibilidade e controle de quem está utilizando quais aplicações através da integração com serviços de diretório, autenticando via LDAP, Active Directory, Radius, eDirectory, TACACS+ e via base de dados local, para identificação de usuários e grupos permitindo granularidade de controle/políticas baseadas em usuários e grupos de usuários.” Gostaríamos que nos fosse informada a versão e fabricante do eDirectory para fins de comprovação, a exemplo, esse software é por exemplo: NETIQ eDirectory ou Novel eDirectory, ou caso seja feita a autenticação via LDAP que possa ser qualquer dos serviços listados.

Questionamento 7: No item 1.10.4 – “Deve permitir autenticação em modos: transparente, autenticação proxy (explícito, NTLM e Kerberos) e autenticação via clientes nas estações com os sistemas operacionais Windows, MAC OS X e Linux 32/64.” Entendemos que o modo de autenticação possa ser feitos por necessariamente por NTLM; e/ou Kerberos. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 8: No item 1.1.7 – “Todos os equipamentos de rede deverão possuir certificado de homologação expedido pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).” Havendo homologação no FCC americano, com ensaios de teste realizados por um laboratório pertencente ao ILAC (International Laboratory Accredited Committee) e certificação ICSA Labs, que são os mesmos laboratórios usados para homologação na ANATEL, o CFO irá aceitar? Caso não aceite a certificação FCC nesse momento, poderia ser aceito o protocolo de homologação junto a ANATEL no momento de entrega dos equipamentos? Perguntamos isso pois o processo da ANATEL leva um tempo que não temos controle, mas já iniciamos o nosso processo, mas o mesmo pode não sair a tempo do processo administrativo deste certame.

Questionamento 9: No item 1.4.6 – “5 milhões de conexões simultâneas”. De maneira extremamente conservadora, cada usuário que trafega pelo firewall para acessar aplicações, pode estabelecer até 1000 sessões. Com esse racional, estamos entendendo que o CFO terá 5000 usuários ao mesmo tempo trafegando pelo firewall. Podemos entender que 1 milhão de sessões simultâneas através do firewall são suficientes?

Questionamento 10: De maneira análoga no item 1.3.6 "Suporte a, no mínimo, 12.000.000 de conexões simultâneas". Podemos entender que esse quantitativo poderia ser reduzido para 5 milhões de conexões simultâneas?

Questionamento 11: No item 1.3.5 “Performance mínima de 17 Gbps de *throughput* de VPN.” Como no firewall tipo 2 é solicitado performance de 4GB para o *throughput* de VPN e esse é uma performance que ocorre de site a site, podemos considerar que uma performance do dobro da capacidade do menor firewall atenderia com folga a necessidade desta funcionalidade? Ou seja 8 GB de *Throughput* de VPN seria aceito pelo CFO para o firewall tipo 1?

Questionamento 12: Sobre o item 1.10.3 - "Deve possuir suporte a identificação de múltiplos usuários conectados em um mesmo endereço IP em ambientes Citrix e Microsoft Terminal Server, permitindo visibilidade e controle granular por usuário sobre o uso das aplicações que estão nestes serviços". Todo ambiente corporativo possui serviço de identidade, ou seja, para que seja permitido o acesso a qualquer aplicação os usuários devem ser submetidos a identificação e em seguida a permissão de acesso a essa aplicação. Esse processo pode ser controlado pelo NGFW integrado ao Active Directory. Sendo assim, a autenticação e aplicação de políticas de controle de acesso podem ser exercidas com a integração do firewall com o Active Directory, tornando desnecessário o uso de agente nos servidores Citrix e Terminal Server. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTAS:

RESPOSTA 1

O entendimento está incorreto.

RESPOSTA 2

O texto correto é "...appliance tenha **12 (doze)** interfaces de rede...".

RESPOSTA 3

O entendimento está correto

RESPOSTA 4

A solução de proteção deve suportar até 300 usuários.

RESPOSTA 5

O entendimento está correto.

RESPOSTA 6

A solução deve suportar autenticação de acordo com as exigidas no item, conforme a seguir: "autenticando via LDAP, Active Directory, Radius, eDirectory, TACACS+ e via base de dados local"

RESPOSTA 7

O entendimento está incorreto, deverá permitir autenticação em modos: transparente, autenticação proxy (explícito, NTLM e Kerberos) e autenticação via clientes nas estações com os sistemas operacionais Windows, MAC OS X e Linux 32/64.

RESPOSTA 8

O entendimento está incorreto, permanece o exigido no item, todos os equipamentos de rede deverão possuir certificado de homologação expedido pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) no momento da participação e apresentação de documentação para esse certame.

RESPOSTA 9

O entendimento está incorreto

RESPOSTA 10

O entendimento está incorreto

RESPOSTA 11

O entendimento está incorreto

RESPOSTA 12

O entendimento está incorreto

Caio Duarte – Área Técnica

Brasília, 06 de outubro de 2022.

JOSE A M JUNIOR
Pregoeiro