



CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA

Termo de Homologação do Pregão Eletrônico

Nº 00009/2021

Às 11:11 horas do dia 24 de novembro de 2021, após constatada a regularidade dos atos procedimentais, a autoridade competente, Sr. JULIANO DO VALE, HOMOLOGA a adjudicação referente ao Processo nº 356/2021, Pregão nº 00009/2021.

Resultado da Homologação**Grupo 1****Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Critério de Valor:** R\$ 1.782.646,5000**Situação:** Homologado**Adjudicado para:** VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA , **pelo melhor lance de R\$ 927.339,0000 .****Itens do grupo:**

- 1 - Central de serviços de tic
- 2 - Central de serviços de tic
- 3 - Central de serviços de tic
- 4 - Mensagens de texto (sms)
- 5 - Central de Serviços de TIC

Item: 1 - Grupo 1**Descrição:** Central de serviços de tic**Descrição Complementar:** Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail, Posto de Atendimento de 12 Horas. Valor total para 30 meses.**Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Quantidade:** 1**Valor Estimado:** R\$ 570.803,4000**Situação:** Homologado**Unidade de fornecimento:** Valor fixo mensal**Intervalo Mínimo entre Lances:** -**Adjudicado para:** VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA , **pelo melhor lance de R\$ 324.535,8000 .****Eventos do Item**

Evento	Data	Nome	Observações
Adjudicado	24/11/2021 09:32:10	-	Adjudicação individual da proposta. Fornecedor:VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF:07.989.360/0007-00, Melhor lance : R\$ 324.535,8000
Homologado	24/11/2021 11:11:23	JULIANO DO VALE	

Item: 2 - Grupo 1**Descrição:** Central de serviços de tic**Descrição Complementar:** Supervisão, Posto de Supervisão de 08 Horas, Valor total para 30 meses.**Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Quantidade:** 1**Valor Estimado:** R\$ 329.615,4000**Situação:** Homologado**Unidade de fornecimento:** Valor fixo mensal**Intervalo Mínimo entre Lances:** -**Adjudicado para:** VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA , **pelo melhor lance de R\$ 221.391,3000 .**

Eventos do Item

Evento	Data	Nome	Observações
Adjudicado	24/11/2021 09:32:12	-	Adjudicação individual da proposta. Fornecedor:VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF:07.989.360/0007-00, Melhor lance : R\$ 221.391,3000
Homologado	24/11/2021 11:11:26	JULIANO DO VALE	

Item: 3 - Grupo 1**Descrição:** Central de serviços de tic**Descrição Complementar:** Chatbot, Número de Atendimentos por Demanda, Valor Total Estimado para 30 meses.**Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Quantidade:** 155.400**Unidade de fornecimento:** Quant. de chamados**Valor Estimado:** R\$ 386.946,0000**Intervalo Mínimo entre Lances:** -**Situação:** Homologado**Adjudicado para:** VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA , **pelo melhor lance de R\$ 149.184,0000 .****Eventos do Item**

Evento	Data	Nome	Observações
Adjudicado	24/11/2021 09:32:13	-	Adjudicação individual da proposta. Fornecedor:VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF:07.989.360/0007-00, Melhor lance : R\$ 149.184,0000
Homologado	24/11/2021 11:11:30	JULIANO DO VALE	

Item: 4 - Grupo 1**Descrição:** Mensagens de texto (sms)**Descrição Complementar:** Serviço de SMS, Número de Atendimentos por Demanda, Valor Total Estimado para 30 meses.**Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Quantidade:** 1.749.000**Unidade de fornecimento:** Unidade**Valor Estimado:** R\$ 209.880,0000**Intervalo Mínimo entre Lances:** -**Situação:** Homologado**Adjudicado para:** VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA , **pelo melhor lance de R\$ 69.960,0000 .****Eventos do Item**

Evento	Data	Nome	Observações
Adjudicado	24/11/2021 09:32:14	-	Adjudicação individual da proposta. Fornecedor:VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF:07.989.360/0007-00, Melhor lance : R\$ 69.960,0000
Homologado	24/11/2021 11:11:33	JULIANO DO VALE	

Item: 5 - Grupo 1**Descrição:** Central de Serviços de TIC**Descrição Complementar:** Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail, Posto de Atendimento de 06 Horas. Valor total para 30 meses.**Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Quantidade:** 1**Unidade de fornecimento:** VALOR FIXO MENSAL**Valor Estimado:** R\$ 285.401,7000**Intervalo Mínimo entre Lances:** -**Situação:** Homologado**Adjudicado para:** VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA , **pelo melhor lance de R\$ 162.267,9000 .****Eventos do Item**

Evento	Data	Nome	Observações
Adjudicado	24/11/2021 09:32:15	-	Adjudicação individual da proposta. Fornecedor:VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF:07.989.360/0007-00, Melhor lance : R\$ 162.267,9000
Homologado	24/11/2021 11:11:36	JULIANO DO VALE	

Fim do documento