

Pregão Eletrônico

926655.92021 .10088 .4883 .5149321857



CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA

Ata de Realização do Pregão Eletrônico Nº 00009/2021

Às 09:00 horas do dia 19 de novembro de 2021, reuniram-se o Pregoeiro Oficial deste Órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados pelo instrumento legal PORTARIA CFO-SEC-167 de 25/11/2020, em atendimento às disposições contidas na Lei nº 10.520 de 17 de julho de 2002 e no Decreto nº 10.024 de 20 de setembro de 2019, referente ao Processo nº 356/2021, para realizar os procedimentos relativos ao Pregão nº 00009/2021. Modo de disputa: Aberto/Fechado. Objeto: Contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços continuados, com dedicação exclusiva de mão de obra, destinados à operacionalização da Central de Atendimento do Conselho Federal de Odontologia (CFO), envolvendo o planejamento, a implantação, a operação, a gestão, a administração, a supervisão, o monitoramento, a estrutura física com equipamentos e sistemas de atendimentos, recursos humanos, incluindo os serviços de atendimento ativo, receptivo e multimeios. O Pregoeiro abriu a Sessão Pública em atendimento às disposições contidas no edital, divulgando as propostas recebidas. Abriu-se em seguida a fase de lances para classificação dos licitantes relativamente aos lances ofertados.

Item: 1 - Grupo 1

Descrição: Central de serviços de tic

Descrição Complementar: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail, Posto de Atendimento de 12 Horas. Valor total para 30 meses.

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 1

Unidade de fornecimento: Valor fixo mensal

Valor Estimado: R\$ 570.803,4000

Situação: Aceito e Habilitado

Intervalo mínimo entre lances: -

Aceito para: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, **pelo melhor lance de R\$ 324.535,8000 .**

Item: 2 - Grupo 1

Descrição: Central de serviços de tic

Descrição Complementar: Supervisão, Posto de Supervisão de 08 Horas, Valor total para 30 meses.

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 1

Unidade de fornecimento: Valor fixo mensal

Valor Estimado: R\$ 329.615,4000

Situação: Aceito e Habilitado

Intervalo mínimo entre lances: -

Aceito para: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, **pelo melhor lance de R\$ 221.391,3000 .**

Item: 3 - Grupo 1

Descrição: Central de serviços de tic

Descrição Complementar: Chatbot, Número de Atendimentos por Demanda, Valor Total Estimado para 30 meses.

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 155.400

Unidade de fornecimento: Quant. de chamados

Valor Estimado: R\$ 386.946,0000

Situação: Aceito e Habilitado

Intervalo mínimo entre lances: -

Aceito para: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, **pelo melhor lance de R\$ 149.184,0000 .**

Item: 4 - Grupo 1

Descrição: Mensagens de texto (sms)

Descrição Complementar: Serviço de SMS, Número de Atendimentos por Demanda, Valor Total Estimado para 30 meses.

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 1.749.000

Unidade de fornecimento: Unidade

Valor Estimado: R\$ 209.880,0000

Situação: Aceito e Habilitado

Intervalo mínimo entre lances: -

Aceito para: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, **pelo melhor lance de R\$ 69.960,0000 .**

Item: 5 - Grupo 1

Descrição: Central de Serviços de TIC

Descrição Complementar: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail, Posto de Atendimento de 06 Horas. Valor total para 30 meses.

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 1

Unidade de fornecimento: VALOR FIXO MENSAL

Valor Estimado: R\$ 285.401,7000

Situação: Aceito e Habilitado

Intervalo mínimo entre lances: -

Aceito para: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, **pelo melhor lance de R\$ 162.267,9000 .**

Relação de Grupos

Grupo 1

Tratamento Diferenciado: -

Aplicabilidade Margem de Preferência: Não

Critério de Valor: R\$ 1.782.646,5000

Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, **pelo melhor lance de R\$ 927.339,0000 .**

Itens do grupo:

- 1 - Central de serviços de tic
- 2 - Central de serviços de tic
- 3 - Central de serviços de tic
- 4 - Mensagens de texto (sms)
- 5 - Central de Serviços de TIC

Histórico

Item: 1 - Grupo 1 - Central de serviços de tic

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.
(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	1	R\$ 459.405,6000	R\$ 459.405,6000	18/11/2021 23:30:58
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail							
Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	1	R\$ 570.789,8800	R\$ 570.789,8800	19/11/2021 00:09:08
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail - Postos de atendimento 12 h.							
Porte da empresa: ME/EPP							
05.396.103/0001-36	HUMANPOWER TECNOLOGIA PARA GESTAO EMPRESARIAL LTDA	Sim	Sim	1	R\$ 570.803,4000	R\$ 570.803,4000	18/11/2021 20:51:12
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail, Posto de Atendimento de 12 Horas. Valor total para 30 meses. Objeto: Contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços continuados, com dedicação exclusiva de mão de obra, destinados à operacionalização da Central de Atendimento do Conselho Federal de Odontologia (CFO), envolvendo o planejamento, a implantação, a operação, a gestão, a administração, a supervisão, o monitoramento, a estrutura física com equipamentos e sistemas de atendimentos, recursos humanos, incluindo os serviços de atendimento ativo, receptivo e multimeios (formulário eletrônico, chat/chatbot, SMS), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.							
Porte da empresa: ME/EPP							
00.734.255/0001-88	AMAZON INFORMATICA LTDA	Não	Não	1	R\$ 570.803,4000	R\$ 570.803,4000	18/11/2021 23:06:51
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail, Posto de Atendimento de 12 Horas. Valor total para 30 meses.							
Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							

Lances (Obs: lances com * na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 570.803,4000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 570.803,4000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 570.789,8800	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 459.405,6000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 460.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:44:39:913
R\$ 520.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:46:20:677
R\$ 500.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:47:00:500
R\$ 480.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:49:12:950

R\$ 470.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:49:33:213
R\$ 324.535,8000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:56:38:287
R\$ 460.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:58:20:930
R\$ 300.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:59:27:367
R\$ 540.000,0000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:59:43:100

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Aceite de proposta	24/11/2021 09:02:05	Aceite individual da proposta. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, pelo melhor lance de R\$ 324.535,8000.
Habilitação de fornecedor	24/11/2021 09:04:30	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 2 - Grupo 1 - Central de serviços de tic

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas. (As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	1	R\$ 325.300,5000	R\$ 325.300,5000	18/11/2021 23:30:58
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: SUPERVISÃO							
Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	1	R\$ 329.607,5900	R\$ 329.607,5900	19/11/2021 00:09:08
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Supervisão - Posto de supervisão 8 horas.							
Porte da empresa: ME/EPP							
05.396.103/0001-36	HUMANPOWER TECNOLOGIA PARA GESTAO EMPRESARIAL LTDA	Sim	Sim	1	R\$ 329.615,4000	R\$ 329.615,4000	18/11/2021 20:51:12
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Supervisão, Posto de Supervisão de 08 Horas, Valor total para 30 meses. Objeto: Contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços continuados, com dedicação exclusiva de mão de obra, destinados à operacionalização da Central de Atendimento do Conselho Federal de Odontologia (CFO), envolvendo o planejamento, a implantação, a operação, a gestão, a administração, a supervisão, o monitoramento, a estrutura física com equipamentos e sistemas de atendimentos, recursos humanos, incluindo os serviços de atendimento ativo, receptivo e multimeios (formulário eletrônico, chat/chatbot, SMS), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.							
Porte da empresa: ME/EPP							
00.734.255/0001-88	AMAZON INFORMATICA LTDA	Não	Não	1	R\$ 329.615,4000	R\$ 329.615,4000	18/11/2021 23:06:51
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Supervisão, Posto de Supervisão de 08 Horas, Valor total para 30 meses.							
Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							

Lances (Obs: lances com * na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 329.615,4000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 329.615,4000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 329.607,5900	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 325.300,5000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 260.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:41:08:380
R\$ 259.999,0000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:46:37:140
R\$ 250.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:50:30:127
R\$ 221.391,3000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:56:52:370
R\$ 230.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:57:38:230
R\$ 230.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:59:36:557

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Aceite de proposta	24/11/2021 09:02:05	Aceite individual da proposta. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, pelo melhor lance de R\$ 221.391,3000.
Habilitação de fornecedor	24/11/2021 09:04:30	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 3 - Grupo 1 - Central de serviços de tic

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.
(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
05.396.103/0001-36	HUMANPOWER TECNOLOGIA PARA GESTAO EMPRESARIAL LTDA	Sim	Sim	155.400	R\$ 2,4900	R\$ 386.946,0000	18/11/2021 20:51:12
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Chatbot, Número de Atendimentos por Demanda, Valor Total Estimado para 30 meses. Objeto: Contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços continuados, com dedicação exclusiva de mão de obra, destinados à operacionalização da Central de Atendimento do Conselho Federal de Odontologia (CFO), envolvendo o planejamento, a implantação, a operação, a gestão, a administração, a supervisão, o monitoramento, a estrutura física com equipamentos e sistemas de atendimentos, recursos humanos, incluindo os serviços de atendimento ativo, receptivo e multimeios (formulário eletrônico, chat/chatbot, SMS), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento. Porte da empresa: ME/EPP							
00.734.255/0001-88	AMAZON INFORMATICA LTDA	Não	Não	155.400	R\$ 2,4900	R\$ 386.946,0000	18/11/2021 23:06:51
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Chatbot, Número de Atendimentos por Demanda, Valor Total Estimado para 30 meses. Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	155.400	R\$ 2,4900	R\$ 386.946,0000	19/11/2021 00:09:08
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimentos de chatbot por demanda Porte da empresa: ME/EPP							
07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	155.400	R\$ 4,3800	R\$ 680.652,0000	18/11/2021 23:30:58
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Chatbot Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							

Lances (Obs: lances com * na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 680.652,0000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 386.946,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 386.946,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 386.946,0000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 386.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:35:36:923
R\$ 386.900,0000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:37:40:133
R\$ 286.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:39:36:893
R\$ 297.440,0000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:45:04:257
R\$ 287.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:45:26:233
R\$ 267.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:51:05:997
R\$ 186.480,0000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:53:05:943
R\$ 250.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:57:06:210
R\$ 149.184,0000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:58:33:910
R\$ 120.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:59:44:967

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Aceite de proposta	24/11/2021 09:02:05	Aceite individual da proposta. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, pelo melhor lance de R\$ 149.184,0000.
Habilitação de fornecedor	24/11/2021 09:04:30	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 4 - Grupo 1 - Mensagens de texto (sms)

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.
(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	1.749.000	R\$ 0,0500	R\$ 87.450,0000	18/11/2021 23:30:58
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Serviço de SMS Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
05.396.103/0001-36	HUMANPOWER TECNOLOGIA PARA GESTAO EMPRESARIAL LTDA	Sim	Sim	1.749.000	R\$ 0,1200	R\$ 209.880,0000	18/11/2021 20:51:12
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Serviço de SMS, Número de Atendimentos por Demanda, Valor Total Estimado para 30 meses. Objeto: Contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços continuados, com dedicação exclusiva de mão de obra, destinados à operacionalização da Central de Atendimento do Conselho Federal de Odontologia (CFO), envolvendo o planejamento, a implantação, a operação, a gestão, a administração, a supervisão, o monitoramento, a estrutura física com equipamentos e sistemas de atendimentos, recursos humanos, incluindo os serviços de atendimento ativo, receptivo e multimeios (formulário eletrônico, chat/chatbot, SMS), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento. Porte da empresa: ME/EPP							
00.734.255/0001-88	AMAZON INFORMATICA LTDA	Não	Não	1.749.000	R\$ 0,1200	R\$ 209.880,0000	18/11/2021 23:06:51
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Serviço de SMS, Número de Atendimentos por Demanda, Valor Total Estimado para 30 meses. Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	1.749.000	R\$ 0,1200	R\$ 209.880,0000	19/11/2021 00:09:08
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Serviços de SMS - atendimentos por demanda Porte da empresa: ME/EPP							

Lances (Obs: lances com * na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 209.880,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 209.880,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 209.880,0000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 87.450,0000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 150.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:39:58:337
R\$ 90.948,0000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:45:41:327
R\$ 180.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:46:06:187
R\$ 160.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:47:05:703
R\$ 130.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:49:43:160
R\$ 110.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:50:27:513
R\$ 140.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:56:50:680
R\$ 69.960,0000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:57:30:197
R\$ 70.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:59:54:753

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Aceite de proposta	24/11/2021 09:02:05	Aceite individual da proposta. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, pelo melhor lance de R\$ 69.960,0000.
Habilitação de fornecedor	24/11/2021 09:04:30	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 5 - Grupo 1 - Central de Serviços de TIC

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.
(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	1	R\$ 229.702,8000	R\$ 229.702,8000	18/11/2021 23:30:58
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail							

Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)

04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	1	R\$ 285.394,9400	R\$ 285.394,9400	19/11/2021 00:09:08
--------------------	---	-----	-----	---	------------------	------------------	------------------------

Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail - Posto de atendimento de 6 horas.**Porte da empresa:** ME/EPP

05.396.103/0001-36	HUMANPOWER TECNOLOGIA PARA GESTAO EMPRESARIAL LTDA	Sim	Sim	1	R\$ 285.401,7000	R\$ 285.401,7000	18/11/2021 20:51:12
--------------------	--	-----	-----	---	------------------	------------------	------------------------

Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail, Posto de Atendimento de 06 Horas. Valor total para 30 meses. Objeto: Contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços continuados, com dedicação exclusiva de mão de obra, destinados à operacionalização da Central de Atendimento do Conselho Federal de Odontologia (CFO), envolvendo o planejamento, a implantação, a operação, a gestão, a administração, a supervisão, o monitoramento, a estrutura física com equipamentos e sistemas de atendimentos, recursos humanos, incluindo os serviços de atendimento ativo, receptivo e multimeios (formulário eletrônico, chat/chatbot, SMS), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.**Porte da empresa:** ME/EPP

00.734.255/0001-88	AMAZON INFORMATICA LTDA	Não	Não	1	R\$ 285.401,7000	R\$ 285.401,7000	18/11/2021 23:06:51
--------------------	-------------------------------	-----	-----	---	------------------	------------------	------------------------

Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Atendimento (Receptivo, Ativo e Webchat) e Atendimento de demandas recebidas via Formulário Eletrônico e E-mail, Posto de Atendimento de 06 Horas. Valor total para 30 meses.**Porte da empresa:** Demais (Diferente de ME/EPP)**Lances** (Obs: lances com * na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 285.401,7000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 285.401,7000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 285.394,9400	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 229.702,8000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:00:04:160
R\$ 250.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:42:08:263
R\$ 220.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:50:05:430
R\$ 162.267,9000	07.989.360/0007-00	19/11/2021 09:57:08:357
R\$ 210.000,0000	04.405.765/0001-62	19/11/2021 09:58:01:340
R\$ 270.000,0000	05.396.103/0001-36	19/11/2021 09:59:59:727
R\$ 280.000,0000	00.734.255/0001-88	19/11/2021 10:00:01:303

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item**Eventos do Item**

Evento	Data	Observações
Aceite de proposta	24/11/2021 09:02:05	Aceite individual da proposta. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, pelo melhor lance de R\$ 162.267,9000.
Habilitação de fornecedor	24/11/2021 09:04:30	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.**HISTÓRICO DO Grupo 1****Propostas** Participaram deste grupo as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.
(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Global	Data/Hora Registro
07.989.360/0007-00	VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA	Não	Não	-	R\$ 1.782.510,9000	18/11/2021 23:30:58
04.405.765/0001-62	VOX TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	Não	-	R\$ 1.782.618,4100	19/11/2021 00:09:08
05.396.103/0001-36	HUMANPOWER TECNOLOGIA PARA GESTAO EMPRESARIAL LTDA	Sim	Sim	-	R\$ 1.782.646,5000	18/11/2021 20:51:12
00.734.255/0001-88	AMAZON INFORMATICA LTDA	Não	Não	-	R\$ 1.782.646,5000	18/11/2021 23:06:51

Eventos do Grupo

Evento	Data	Observações
--------	------	-------------

Encerramento análise de propostas	19/11/2021 09:12:06	Análise de propostas do item finalizada.
Abertura	19/11/2021 09:32:05	Item aberto.
Encerramento etapa aberta	19/11/2021 09:55:34	Encerrada etapa aberta do item.
Início 1a etapa fechada	19/11/2021 09:55:34	Início da etapa fechada. Fornecedores convocados: Fornecedor que apresentaram lance entre R\$ 1.376.000,0000 e R\$ 1.463.248,5000.
Encerramento	19/11/2021 10:00:35	Item encerrado.
Encerramento etapa fechada	19/11/2021 10:00:35	Encerrada etapa fechada do item.
Abertura do prazo - Convocação anexo	19/11/2021 10:17:05	Convocado para envio de anexo o fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	19/11/2021 11:05:41	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00.
Abertura do prazo - Convocação anexo	22/11/2021 12:13:38	Convocado para envio de anexo o fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	22/11/2021 15:50:41	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00.
Abertura do prazo - Convocação anexo	23/11/2021 11:13:44	Convocado para envio de anexo o fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	23/11/2021 12:18:44	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00.
Habilitação de fornecedor	24/11/2021 09:04:30	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00

Não existem intenções de recurso para o item

Troca de Mensagens

	Data	Mensagem
Sistema	19/11/2021 09:00:06	A sessão pública está aberta. Nesta compra haverá um período para a realização da análise de propostas e após este período os itens serão disponibilizados para o início dos lances. Até 20 itens poderão estar em disputa simultaneamente e o período de abertura para disputa será entre 09:00 e 12:00 e entre 13:00 e 17:00. Haverá aviso prévio de abertura dos itens de 2 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	19/11/2021 09:30:05	Etapa de análise de propostas encerrada. A abertura de itens para disputa será iniciada. Mantenham-se conectados.
Sistema	19/11/2021 09:30:05	A abertura do item G1 para lances está agendada para daqui a 2 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	19/11/2021 09:32:05	O item G1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.
Sistema	19/11/2021 09:55:34	A etapa fechada foi iniciada para o item G1. Fornecedor que apresentou lance entre R\$ 1.376.000,0000 e R\$ 1.463.248,5000 poderá enviar um lance único e fechado até às 10:00:34 do dia 19/11/2021.
Sistema	19/11/2021 10:00:35	O item G1 está encerrado.
Sistema	19/11/2021 10:00:49	Será iniciada a etapa de Julgamento de Propostas. Favor acompanhar através da funcionalidade "Acompanhar julgamento/habilitação/admissibilidade.
Pregoeiro	19/11/2021 10:04:54	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Bom dia! É possível negociar um melhor valor?
Pregoeiro	19/11/2021 10:09:14	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Bom dia Senhor Licitante, é possível ofertar melhor lance?
07.989.360/0007-00	19/11/2021 10:11:57	Bom dia
07.989.360/0007-00	19/11/2021 10:12:43	Infelizmente já estamos com nossos menores valores
Pregoeiro	19/11/2021 10:16:33	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Ok. Senhor licitante, solicito proposta atualizada com o último lance ofertado no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, conforme subitem número 11.1 do Edital.
Sistema	19/11/2021 10:17:05	Senhor fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	19/11/2021 10:20:15	Senhores licitantes, conforme subitem 11.1 do Edital, solicitamos o envio de proposta atualizada ao fornecedor com o melhor lance ofertado, sendo assim, retornaremos com a sessão pública às 10h30 (dez horas e trinta minutos) do dia 22/11/21.
Sistema	19/11/2021 11:05:41	Senhor Pregoeiro, o fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	22/11/2021	Bom dia, Senhores Licitantes! Considerando que a licitante detentora do melhor lance

	10:39:17	enviou a proposta atualizada, informamos que o Pregoeiro, junto à equipe de apoio estão analisando as documentações. Solicito gentilmente, que permaneçam online.
Pregoeiro	22/11/2021 11:43:39	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Bom dia, Senhor licitante: - Considerando que o item 9.6. do Edital prevê que o Pregoeiro poderá convocar o licitante para enviar documento digital complementar, por meio de funcionalidade disponível no sistema, no prazo de 2 (duas) horas, sob pena de não aceitação da proposta.
07.989.360/0007-00	22/11/2021 11:46:17	bom dia, pregoeiro
07.989.360/0007-00	22/11/2021 11:50:06	Prezado Sr. pregoeiro, qual documento se faz necessário o envio?
Pregoeiro	22/11/2021 11:57:55	- Planilha autalizada em excel com memória de cálculo de todos os módulos; - Declaração da opção tributária: lucro real, lucro presumido ou simples? - Guia GFIP Solicitamos ainda as seguintes retificações:
Pregoeiro	22/11/2021 12:02:40	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Solicitamos as seguintes retificações: - item 2.1 B para 12,10%, conforme Nota de Esclarecimento nº 2 e percentuais da IN 5/2017; - item 3.C e 3.F de modo que a soma dos percentuais seja de 4%, conforme Nota de Esclarecimento nº 2 e percentuais da IN 5/2017; - item 6.c.3 (ISS) para 2%, conforme Nota de Esclarecimento nº 15 e Aviso nº 2. Ainda:
Pregoeiro	22/11/2021 12:04:17	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Solicitamos ainda: - Desmembrar o item 2.3.D em itens separados. Atenção: Lembrando que as retificações não poderão ensejar aumento no valor da proposta.
07.989.360/0007-00	22/11/2021 12:07:47	OK, ciente
Pregoeiro	22/11/2021 12:09:00	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Solicitamos ainda: - Retificar o item 3.E para o percentual de 16.80% do submódulo 2.2.
Pregoeiro	22/11/2021 12:12:45	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Conforme informado inicialmente, segundo prevê o subitem 9.6 do Edital, o prazo para o atendimento das solicitações é de aqui mencionadas é de 2 (duas) horas. Sendo assim, caso o prazo não seja suficiente, favor solicitar a prorrogação desse prazo.
07.989.360/0007-00	22/11/2021 12:13:15	Sr Pregoeiro, solicitamos um prazo de mais 2 horas, totalizando 4 horas para que possamos fazer os ajustes solicitados
Sistema	22/11/2021 12:13:38	Senhor fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	22/11/2021 12:18:14	Senhores licitantes, Considerando que foram solicitados documentos complementares e retificações à licitante detentora do melhor lance no prazo de 2 (duas) horas, conforme previsão do item 9.6 do Edital; Considerando que após solicitação, a licitante formalizou pedido de prorrogação de prazo por mais 2 horas, totalizando 4 horas;
Pregoeiro	22/11/2021 12:19:34	Informamos que estamos suspendendo a sessão pública e daremos continuidade às 9 (nove) horas do dia 23/11/2021.
Pregoeiro	22/11/2021 12:21:30	Frisando que o prazo de prorrogação solicitado pela licitante foi acatado por este pregoeiro e equipe de apoio.
Sistema	22/11/2021 15:50:41	Senhor Pregoeiro, o fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	23/11/2021 09:11:22	Bom dia, Senhores Licitantes! Estamos analisando as documentações complementares solicitadas pelo Pregoeiro e enviadas pela licitante tempestivamente. Estaremos retornando com a continuidade da sessão pública às 11h (onze horas) de hoje, 23/11/2021.
Pregoeiro	23/11/2021 11:04:32	Bom dia Senhores licitantes!
Pregoeiro	23/11/2021 11:07:08	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - Após análise das documentações complementares e retificações. 1 - Verificamos que o valor da passagem cotado foi de R\$ 10,00 (dez reais) por dia, no entanto, a passagem no DF com integração, custa R\$ 5,50 (cinco reais e cinquenta centavos), totalizando R\$ 11,00 (onze reais) por dia. Solicitamos a retificação do valor, caso seja de interesse da empresa.
Pregoeiro	23/11/2021 11:09:10	Para VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA - 2 - Verificamos que mesmo com a alteração no módulo 3 - itens C e F, o percentual ficou acima de 4%. Solicitamos a retificação de modo que a soma dos itens C e F totalizem 4% do valor da remuneração.
07.989.360/0007-00	23/11/2021 11:09:39	ok, ciente. vamos retificar
Pregoeiro	23/11/2021 11:10:58	Solicitamos que as retificações sejam atendidas no prazo de 2 horas a partir da convocação do anexo, conforme exigência do Edital - subitem 9.6.
Sistema	23/11/2021 11:13:44	Senhor fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	23/11/2021 11:14:25	Frisamos que o valor final da proposta não pode ser majorado com as retificações.
Pregoeiro	23/11/2021 11:14:40	Estamos suspendendo a sessão pública neste momento e informamos que daremos reinício amanhã, 24/11/2021, às 9h (nove horas).
Sistema	23/11/2021 12:18:44	Senhor Pregoeiro, o fornecedor VECTOR SERVICOS DE ATENDIMENTO TELEFONICO LTDA, CNPJ/CPF: 07.989.360/0007-00, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	24/11/2021	Bom dia Senhores licitantes!

	09:01:18	
Pregoeiro	24/11/2021 09:01:26	Todas as solicitações complementares foram atendidas pela licitante detentora do melhor lance. Dessa forma, será realizada a aceitação da proposta.
Pregoeiro	24/11/2021 09:03:40	Os documentos de habilitação da licitante Vector Serviços de Atendimento Telefônico LTDA encontram-se em conformidade com as exigências do Edital. Assim, daremos prosseguimento com a habilitação da licitante.
Sistema	24/11/2021 09:04:31	Srs. Fornecedores, está aberto o prazo para registro de intenção de recursos para os itens/grupos na situação de 'aceito e habilitado' ou 'cancelado no julgamento'.
Pregoeiro	24/11/2021 09:05:05	Foi informado o prazo final para registro de intenção de recursos: 24/11/2021 às 09:26:00.

Eventos do Pregão

Evento	Data/Hora	Observações
Alteração abertura da sessão pública	01/10/2021 13:30:07	Previsão de abertura: 08/11/2021 09:00:00; Motivo: Medida administrativa; Justificativa: Revisão, adequações e alterações pertinentes ao Edital do presente processo licitatório.
Abertura da sessão pública	19/11/2021 09:00:06	Abertura da sessão pública
Encerramento da análise de propostas	19/11/2021 09:30:05	Etapa de análise de propostas encerrada.
Julgamento de propostas	19/11/2021 10:00:49	Início da etapa de julgamento de propostas
Abertura do prazo	24/11/2021 09:04:31	Abertura de prazo para intenção de recurso
Fechamento do prazo	24/11/2021 09:05:05	Fechamento de prazo para registro de intenção de recurso: 24/11/2021 às 09:26:00.

Após encerramento da Sessão Pública, os licitantes melhores classificados foram declarados vencedores dos respectivos itens. Foi divulgado o resultado da Sessão Pública e foi concedido o prazo recursal conforme preconiza o artigo 45, do Decreto 10.024 de 20 de setembro de 2019. Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão às 09:27 horas do dia 24 de novembro de 2021, cuja ata foi lavrada e assinada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio.

RANGEL SILVA ARAUJO
Pregoeiro Oficial

CLARISSA E PALOS BRITO
Equipe de Apoio

LYDIANE MARIA DO AMARAL
Equipe de Apoio



[Voltar](#)

