

RESPOSTAS AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 04 – PE Nº 09/2021

Pergunta 1: “Dado que a contratada arcará com os custos relativos a telefonia, qual a estimativa da volumetria de chamadas e o tempo médio de atendimento?”

Resposta 1: Após consulta à equipe técnica e demandante, esclarece-se que: “Não é possível estimar o número de chamadas e seu tempo médio, tendo em vista que esse serviço será o primeiro contratado pelo CFO.”

Brasília, 24 de setembro de 2021.

Rangel Araújo

Pregoeiro