

AVISO Nº 01 – PE Nº 09/2021

ERRATA

Constatado erro de digitação nos indicadores nº 03, 04 e 05, constantes no item 13.13 - Descrição dos Indicadores - do Termo de Referência (Anexo I do Edital), retifica-se:

Item 13.13 Descrição dos Indicadores

Nº 03 - Índice de Nível de Serviço (INS)
<p><u>ONDE SE LÊ:</u> Meta a cumprir: Igual ou menor do que 85%</p> <p><u>LEIA-SE:</u> Meta a cumprir: Igual ou maior do que 85%</p>

Nº 04 - Índice de Resolutividade no Atendimento Telefônico (IRAT)
<p><u>ONDE SE LÊ:</u> Meta a cumprir: Igual ou menor do que 90%</p> <p><u>LEIA-SE:</u> Meta a cumprir: Igual ou maior do que 90%</p>

Nº 05 - Índice de Resolutividade nos Atendimento Eletrônicos (IRAE)

ONDE SE LÊ:

Meta a cumprir: Igual ou menor do que 90%

LEIA-SE:

Meta a cumprir: Igual ou maior do que 90%

Brasília, 27 de setembro de 2021.

Rangel Araújo

Pregoeiro